

MODEL KONSEP PEMBANGUNAN PROFESIONALISME
TENAGA PENGAJAR KOLEJ VOKASIONAL MALAYSIA

JOHAR BIN BUNIMIN

Tesis yang dikemukakan sebagai
memenuhi syarat penganugerahan
Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan



Fakulti Pendidikan Teknikal & Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

OGOS 2016

DEDIKASI

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani,
Segala pujian di atas limpah dan kurnia Allah SWT Tuhan seluruh alam,
Selawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW.

Untuk Ayahanda dan Bonda yang disayangi,
Haji Bunimin Haji Jais dan Hajah Salamah Haji Omar
Kejayaan ini adalah berkat doa restu ayahanda dan bonda berdua.

Istimewa untuk isteri tercinta,
Hamidah Haji Mokhtar
Insan yang begitu memahami, bertimbang rasa dan
merestui perjuangan mencari ilmu.

Anak-anak yang dikasihi,
Nurul Afiqah, Mohamad Ariff, Mohamad Afiff,
Mohamad Aziff dan Mohamad Azraff

Doa serta pengorbanan anakanda semua turut mengiringi kejayaan ayahanda.

Segala pengorbanan dan jasa kalian tidak mampu diungkap dengan kata-kata.

Hanya Allah SWT jua yang dapat membalasnya. Ucapan terima kasih
di atas keikhlasan dan kesabaran menunggu kejayaan ini.

Semoga kejayaan ini menjadi pendorong kepada
anak-anak untuk terus cemerlang.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia Nya kajian ini dapat disiapkan sebagai satu syarat kepada penganugerahan Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan.

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih ditujukan khas kepada Dr. Azman Hasan di atas penyeliaan kajian, bimbingan kepakaran beliau menerusi pandangan dan tunjuk ajar yang sangat berguna dalam menyempurnakan kajian ini dalam masa yang ditetapkan. Segala ilmu yang dicurahkan, akan saya kenang selamanya.

Ucapan jutaan terima kasih kepada pensyarah di UTHM, UTM dan UM yang terlibat secara tidak langsung dalam kajian ini iaitu; Prof. Dr. Noraini Kaprawi, Prof. Dr. Sulaiman Yamin, Prof. Madya Dr. Asri Selamat, Prof. Madya Dr. Mohd Yusop Ab Hadi, Prof. Madya Dr. Yahya Buntat, Dr. Jamil Baser, Dr. Akhbariah Mohd. Mahadzir dan Dr. Mohd Awang Idris. Juga kepada pihak pengurusan dan para pensyarah dari Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional UTHM yang turut memberi sumbangan ilmu dalam kajian ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih kepada pegawai dan pembuat dasar di Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan kajian ini iaitu; Dr. Haji. Abd. Aziz Sahat @Ashari, Dr. Roslee Ibrahim dan En. Aziz Ahmad

Setinggi penghargaan kepada sahabat seperjuangan iaitu; Dr. Ahmad Zainal, Dr. Bahiyah Abd. Wahab, Dr. Azhari Mariani, Dr. Mohd. Zairi Husain dan Dr. Hajah Fatimah Mustafa di atas dorongan semangat, kerjasama dan perkongsian ilmu.

Akhir sekali, terima kasih tidak terhingga kepada Bahagian Tajaan KPM yang menganugerahkan kelulusan cuti belajar, serta semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menjayakan kajian ini. Semoga kejayaan ini sebagai satu rahmat dan keberkatan dari Allah SWT untuk dikongsi bersama.

ABSTRAK

Pembangunan profesionalisme tenaga pengajar Kolej Vokasional (KV) perlu seiring dengan transformasi pendidikan vokasional bagi melahirkan modal insan yang berkemahiran tinggi, berpengetahuan dan berinovatif. Kajian ini mengkhusus kepada pembinaan Model Konsep Pembangunan Profesionalisme berdasarkan Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP) dan Analisis Keperluan Latihan (AKL) bagi tenaga pengajar KV. Pengumpulan data kajian melibat dua fasa iaitu fasa pertama (kaedah kualitatif) dan fasa kedua (kaedah kuantitatif). Menerusi fasa pertama data kajian yang diperoleh dari analisis dokumen, temu bual pakar dan dianalisis bagi tujuan meneroka sub elemen LDP yang diperlukan bagi pembangunan profesionalisme tenaga pengajar KV. Diperkukuhkan dengan persetujuan pakar menerusi dapatan analisis kebolehpercayaan *Fliess Kappa* berada pada tahap baik dengan nilai pekali 0.82 bagi elemen LDP dan 0.75 bagi AKL. Model pengukuran Rasch melalui perisian *Winsteps* 3.69.1.11 digunakan dalam analisis kajian rintis untuk mendapatkan nilai kebolehpercayaan responden yang mencatatkan nilai 0.98 manakala bagi item pula ialah 0.88. Seterusnya dalam fasa kedua, kajian melibatkan 351 orang tenaga pengajar KV seluruh Malaysia. Perisian *Winsteps* digunakan bersama perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 20.0 bagi tujuan analisis data di peringkat kajian sebenar. Dapatan nilai min skor dan min ukuran (*logit*) menunjukkan sub elemen LDP sesuai dilaksanakan bagi program pembangunan profesionalisme tenaga pengajar. Dapatan analisis *Differential Group Functioning* (DGF) secara keseluruhannya menunjukkan ada perbezaan signifikan antara elemen LDP yang diperlukan oleh tenaga pengajar berdasarkan pengalaman berkhidmat. Hasil analisis *Multiple Regression* menunjukkan terdapat sumbangan antara elemen LDP dan AKL terhadap Standard Profesionalisme. Dapatan Analisis Komponen Utama *Principal Component Analysis* (PCA) menunjukkan sifat unidimensi setiap elemen telah dapat dibuktikan apabila setiap item yang dibentuk adalah bersifat tidak bersandar serta *fit* kepada model dan berdasarkan kriteria Model Pengukuran Rasch, maka Model Konsep Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar Kolej Vokasional Malaysia dapat dibentuk dan disahkan.

ABSTRACT

Professional development of trainers Vocational College (VC) should be consistent with the transformation of vocational education in order to produce highly skilled human capital, knowledge and innovation. Therefore, this study focuses on the construction of Professional Development Concept Model based on In-Service Training (INSET) and Training Needs Analysis (TNA) for VC instructors. The data collection phase of the study involved two of the first phase (qualitative methods) and the second phase (quantitative). Under the first phase of the study data obtained from document analysis, expert interviews for the purpose of exploring the elements required training for professional development of instructors VC. Reinforced with the approval of the expert analysis findings through Fliess Kappa reliability was good with a coefficient of 0.82 and 0.75 for the training element of the TNA and service organization. Rasch measurement model through Winsteps 3.69.1.11 software used in the analysis of a pilot study to determine the reliability of the respondents reported value was 0.98 while for the item is 0.88. Next in the second phase studies involving a total of 351 VC instructors. Winsteps software used with the software `Statistical Package for the Social Sciences` (SPSS) version 20.0 for analysis at the level of the actual study data. The findings mean and mean scale score (logit) indicates the appropriate elements of the training program implemented for the professional development of teachers. The findings of the analysis `Differential Group Functioning` (DGF) as a whole showed no significant differences between INSET elements needed by trainers based on their experience in office. The analysis results showed that there were `Multiple Regression` contribution between INSET elements and TNA on the Professionalism Standard. The result of Principal Component Analysis (PCA) indicate the nature unidimensional each element has been proved that formed when each item is to be independent and fit the model and criteria Rasch Measurement Model, the Concept Model of Training Professional Development of Vocational Colleges Malaysia can established and verified.

KANDUNGAN

PENGESAHAN STATUS TESIS	i
PERAKUAN PEMERIKSA	ii
JUDUL	iii
PERAKUAN	iv
DEDIKASI	v
PENGHARGAAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KANDUNGAN	ix
LAMPIRAN	xviii
SENARAI JADUAL	xix
SENARAI RAJAH	xxi
SENARAI SINGKATAN	xxiii
BAB 1 PENGENALAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	4
1.3 Pernyataan Masalah	15
1.4 Objektif kajian	16
1.5 Persoalan Kajian	16
1.6 Kepentingan Kajian	17
1.7 Skop Kajian	18
1.8 Kerangka Konseptual Kajian	19
1.9 Definisi Operasional	21
1.9.1 Profesionalisme	21

1.9.2	Latihan Dalam Perkhidmatan	22
1.9.3	Analisis Keperluan Latihan	23
1.9.4	Tenaga Pengajar Kolej Vokasional Malaysia	23
1.9	Rumusan	24
BAB 2	KAJIAN LITERATUR	25
2.1	Pengenalan	25
2.2	Teori Pembelajaran Dewasa	25
2.2.1	Kaedah Pembelajaran Golongan Dewasa	27
2.3	Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar	28
2.3.1	Model dan Teori Pembangunan Profesional	33
2.3.2	Kompetensi Tenaga Pengajar	46
2.3.3	Standard Guru Malaysia	49
2.3.3.1	Asas Penentuan Standard dan Keperluan	54
2.3.3.2	Keperluan Standard Guru Malaysia	57
2.3.4	Kepentingan Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar	59
2.4	Latihan Dalam Perkhidmatan	63
2.4.1	Teori dan Model Latihan	66
2.4.1.1	Model Diagnostik Untuk Pembangunan Sumber Manusia	66
2.4.1.2	Latihan Dalam Persekitaran Organisasi	67
2.4.1.3	Model Proses Latihan	70
2.4.1.4	Model Latihan Sistematis	71
2.4.1.5	Model Peristiwa Kritis	72
2.4.1.6	Model Asas Latihan Sistematis	74
2.4.2	Kepentingan Latihan Dalam Perkhidmatan	77
2.4.3	Pengetahuan Tenaga Pengajar	79
2.4.3.1	Pengetahuan Pedagogi	80
2.4.3.2	Pengetahuan Dasar KPM	83
2.4.3.3	Pengetahuan Penyelidikan dan Inovasi	84
2.4.3.4	Pengetahuan Kolaboratif	86



2.4.3.5	Pengetahuan Amalan Pembelajaran	88
2.4.4	Kemahiran Tenaga Pengajar	90
2.4.4.1	Kemahiran Teknologi Maklumat dan Komunikasi	90
2.4.4.2	Kemahiran Interpersonal dan Intrapersonal	93
2.4.4.3	Kemahiran Pemikiran	95
2.4.4.4	Kemahiran Komunikasi	97
2.4.4.5	Kemahiran Keusahawanan	99
2.4.5	Sikap Tenaga Pengajar	101
2.4.5.1	Sikap Motivasi	101
2.4.5.2	Sikap Integriti	105
2.4.5.3	Sikap Profesional	106
2.4.5.4	Sikap Akauntabiliti	108
2.4.5.5	Sikap Kepuasan	109
2.4.6	Kompetensi Berdasarkan Pengalaman Berkhidmat	111
2.5	Analisis Keperluan Latihan	112
2.5.1	Teori dan Model AKL	114
2.5.2	Kepentingan AKL	117
2.5.3	Peranan AKL dalam LDP	120
2.6	Senario Pembangunan Modal Insan Berkemahiran di Malaysia	124
2.7	Transformasi Pendidikan Vokasional	127
2.8	Kepentingan PTV dengan Industri	132
2.9	Pendidikan Abad ke 21	133
2.10	Rumusan	138
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	139
3.1	Pengenalan	139
3.2	Reka Bentuk Kajian	139
3.3	Operasi Kajian	141
3.4	Prosedur Kajian	145
3.5	Populasi dan Sampel Kajian	147



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUN AMINAH

3.6	Model Pengukuran Rasch	150
3.7	Analisis Data Berdasarkan Model Pengukuran Rasch dengan Perisian Winsteps	153
3.8	Peringkat Kajian Keperluan (Pembentukan Elemen, Sub Elemen dan Pembinaan Item)	153
3.8.1	Tujuan Kajian dan Mengenal pasti Kumpulan Sasaran Kajian	153
3.8.2	Mengenal Pasti dan Mentakrif Elemen Kajian	154
3.8.3	Mengenal Pasti Sub Elemen Kajian	154
3.8.4	Temu bual	155
3.8.5	Memilih Format Penilaian	156
3.8.6	Membangunkan Jadual Spesifikasi Ujian (JSI)	156
3.8.7	Instrumen Kajian	157
3.8.8	Semakan Menggunakan Indeks Fliess Kappa	158
3.8.9	Keesahan Kandungan dan Muka Item Soal Selidik	159
3.8.10	Memperbaiki Item Bagi Tujuan Kajian Rintis	159
3.9	Kajian Rintis	161
3.9.1	Penyediaan Instrumen (Soal Selidik) Untuk Kajian Rintis	162
3.9.2	Menjalankan Kajian Rintis	162
3.9.3	Analisis Data-Menggunakan Perisian Winsteps	162
3.9.3.1	Analisis Kebolehpercayaan dan Pengasingan Item-Responden	163
3.9.3.2	Mengesan <i>Polarity</i> Item Berdasarkan Nilai PTMEA CORR.	164
3.9.3.3	Kesesuaian (fit) Item	165
3.9.3.4	Korelasi Residual Terpiawai Item	166
3.9.3.5	Peta Kesukaran Item-Kebolehan Responden	166
3.9.4	Menyemak dan Memperbaiki Item Soal selidik	167
3.10	Kajian Sebenar	169
3.10.1	Menjalankan Kajian Sebenar	169
3.10.2	Analisis Data (Aplikasi Model Pengukuran Rasch)	169
3.11	Pengesahan Model	171
3.11.1	Pengesahan Elemen LDP Dalam Membentuk Model Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV	171



3.12	Rumusan	174
BAB 4	ANALISIS DATA	175
4.1	Pengenalan	175
4.2	Analisis Demografi Responden	176
4.3	FASA 1: Analisis Data Kualitatif	179
4.3.1	Persoalan Kajian 1: Apakah Elemen LDP Bidang Pengetahuan Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	180
4.3.2	Persoalan Kajian 2: Apakah Elemen LDP Bidang Kemahiran Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	182
4.3.3	Persoalan Kajian 3: Apakah Elemen LDP Bidang Sikap Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	185
4.3.4	Kebolehpercayaan Berdasarkan Nilai Pekali Persetujuan <i>Fleiss Kappa</i>	187
4.3.5	Ringkasan Elemen dan Sub Elemen LDP	190
4.4	FASA 2: Analisis Data Kuantitatif	190
4.4.1	Persoalan Kajian 4: Adakah Elemen LDP Bidang Pengetahuan Yang Diperlukan Sesuai Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	191
4.4.2	Persoalan Kajian 5: Adakah Elemen LDP Bidang Kemahiran Yang Diperlukan Sesuai Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	192
4.4.3	Persoalan Kajian 6: Adakah Elemen LDP Bidang Sikap Yang Diperlukan Sesuai Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	193
4.4.4	Persoalan Kajian 7: Sejauh manakah Elemen LDP Bidang Pengetahuan Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV Berbeza Mengikut Pengalaman?	194
4.4.5	Persoalan Kajian 8: Sejauh manakah Elemen LDP Bidang Kemahiran Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV Berbeza Mengikut Pengalaman?	195
4.4.6	Persoalan Kajian 9: Sejauh manakah Elemen LDP Bidang Sikap Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV Berbeza Mengikut Pengalaman?	196
4.4.7	Persoalan Kajian 10: Sejauh manakah Sumbangan Antara Elemen LDP Melalui AKL Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV?	197
4.4.7.1	Analisis Sumbangan Elemen LDP dan AKL Terhadap Profesionalisme Standard.	198



4.4.7.2	Analisis Sumbangan Elemen LDP Terhadap Profesionalisme Standard.	198
4.4.7.3	Analisis Sumbangan Elemen AKL Organisasi dan Tugas Terhadap Standard Profesionalisme Tenaga Pengajar.	199
4.4.8	Persoalan Kajian 11: Adakah Elemen-Element Yang Diuji Dapat Memenuhi Kriteria Analisis Komponen Utama?	200
4.4.8.1	Semakan Nilai PTMEA CORR	201
4.4.8.2	Semakan Kesesuaian Item	203
4.4.8.3	Semakan Korelasi Setiap Item Dalam Elemen.	204
4.4.9	Persoalan kajian 12: Adakah Model Pembangunan Profesionalisme tenaga pengajar yang dihasilkan bersifat unidimensi?.	205
4.4.9.1	Semakan <i>Dimensionality Principle Component Analysis</i> (PCA)	205
4.4.9.2	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Pengetahuan	206
4.4.9.3	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Kemahiran	206
4.4.9.4	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Sikap	207
4.4.9.5	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Organisasi	208
4.4.9.6	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Tugas	208
4.4.9.7	Analisis Komponen Utama bagi Amalan Nilai Profesionalisme	209
4.4.9.8	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Pengetahuan dan Kefahaman	210
4.4.9.9	Analisis Komponen Utama (PCA) bagi Elemen Kemahiran PdP	210
4.4.9.10	Analisis Komponen Utama (PCA) bagi Ringkasan Kesemua Elemen	211
4.5	Rumusan	213
BAB 5	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	214
5.1	Pengenalan	214
5.2	Rumusan Dapatan Kajian	214
5.2.1	Rumusan Data Demografi Responden	215
5.2.2	Perbincangan Dapatan Kajian 1: Sub Elemen LDP Bidang Pengetahuan Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV.	216
5.2.3	Perbincangan Dapatan Kajian 2: Sub Elemen LDP Bidang Kemahiran Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV.	218



5.2.4	Perbincangan Dapatan Kajian 3: Sub Elemen LDP Bidang Sikap Yang Diperlukan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV.	221
5.2.5	Perbincangan Dapatan Kajian 4: Kesesuaian Sub Elemen LDP Bidang Pengetahuan Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV.	223
5.2.6	Perbincangan Dapatan Kajian 5: Kesesuaian Sub Elemen LDP Bidang Kemahiran Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV.	224
5.2.7	Perbincangan Dapatan Kajian 6: Kesesuaian Sub Elemen LDP Bidang Sikap Bagi Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV.	225
5.2.8	Perbincangan Dapatan Kajian 7: Perbezaan Sub Elemen LDP Bidang Pengetahuan Mengikut Pengalaman Tenaga Pengajar	226
5.2.9	Perbincangan Dapatan Kajian 8: Perbezaan Sub Elemen LDP Bidang Kemahiran Mengikut Pengalaman Tenaga Pengajar	227
5.2.10	Perbincangan Dapatan Kajian 9: Perbezaan Sub Elemen LDP Bidang Sikap Mengikut Pengalaman Tenaga Pengajar	228
5.2.11	Perbincangan Dapatan Kajian 10: Sumbangan Elemen LDP dan AKL Terhadap Standard Profesionalisme	229
5.2.11.1	Sumbangan Elemen LDP Terhadap Standard Profesionalisme	230
5.2.11.2	Sumbangan AKL Organisasi dan Tugas Terhadap Standard Profesionalisme	231
5.2.12	Perbincangan Dapatan Kajian 11: Elemen-Elemen Yang Diuji Dapat Memenuhi Analisis Komponen Utama	232
5.2.13	Perbincangan Dapatan Kajian 12: Model Konsep Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV Bersifat Unidimensi	233
5.3	Sumbangan Kajian	236
5.3.1	Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional	236
5.3.2	Pihak Kolej Vokasional dan Tenaga Pengajar	236
5.3.3	Pembangunan Instrumen Kajian	237
5.4	Cadangan Kajian Lanjutan	238
5.5	Implikasi Dapatan Kajian	239
5.6	Kesimpulan	240
	RUJUKAN	241
	LAMPIRAN	270



SENARAI LAMPIRAN

A	Borang Soal Selidik	270
B	Analisis Data Kajian Rintis	277
C	Analisis Data Persetujuan Pakar (Fliess Kappa)	281
D	Analisis Data Kajian Sebenar	284
E	Soalan Temu Bual Kajian Awalan	305
F	Temu Bual Kajian Awalan	306
G	Soalan Temu Bual Pakar	313
H	Temu Bual Pakar	314
I	Data Tenaga Pengajar KV	328
J	Perakuan Temu Bual Kajian Awalan	329
K	Borang Pengesahan dan Perakuan Pakar	332
L	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian	336
M	Vita Pengkaji	328



PTTA AUTHM
PERPUSTAKAAN TUN ABU AMINAH

SENARAI JADUAL

2.1	Tiga Syarat Utama Penentuan Latihan	120
3.1	Prosedur Kajian	146
3.2	Populasi Kajian	147
3.3	Saiz Sampel Untuk Pelbagai Populasi	148
3.4	Cadangan Pemilihan Saiz Sampel	150
3.5	Skor Item-Item Skala Likert	158
3.6	Skala Persetujuan Pekali Kappa	159
3.7	Jadual Kandungan Item Soal Selidik Bahagian B, C dan D	161
3.8	Kriteria Kebolehpercayaan Item	164
3.9	Ringkasan Pemeriksaan Kefungsian Item Soal Selidik	168
4.1	Nilai Pekali Persetujuan Flies Kappa Bagi Item LDP	188
4.2	Nilai pekali <i>Fleiss Kappa</i> Bagi Item AKL Organisasi dan Tugas	188
4.3	Nilai pekali <i>Fleiss Kappa</i> Bagi Item Standard Profesionalisme	189
4.4	Nilai pekali persetujuan Fleiss Kappa bagi Keseluruhan item Soal Selidik	189
4.5	Ringkasan Elemen dan Sub Elemen LDP	190
4.6	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Pengetahuan	191
4.7	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Kemahiran	192
4.8	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Sikap	193
4.9	Analisis DGF Perbezaan Sub Elemen Pengetahuan	194
4.10	Analisis DGF Perbezaan Sub Elemen Kemahiran	196
4.11	Analisis DGF Perbezaan Sub Elemen Sikap	197
4.12	Analisis Ringkasan Model Regresi Pelbagai Sumbangan Pemboleh ubah Bebas dan Moderator Terhadap Pemboleh Ubah Tetap	198
4.13	Analisis Ringkasan Model Regresi Pelbagai Sumbangan Keseluruhan Elemen LDP	199
4.14	Analisis Ringkasan Model Regresi Pelbagai Sumbangan AKL (Organisasi dan Tugas)	200

4.15	Analisis Semakan Nilai <i>PTMEA CORR</i> . Berdasarkan Polariti Item	201
4.16	Nilai <i>MNSQ</i> Maksimum Setiap Elemen LDP	203
4.17	Nilai <i>MNSQ</i> Minimum Setiap Elemen LDP	204
4.18	Korelasi Residual Terpiawai Terbesar Berdasarkan Elemen LDP.	204
4.19	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Pengetahuan	206
4.20	Analisis Komponen Utama bagi Kemahiran	206
4.21	Analisis Komponen Utama bagi Sikap	207
4.22	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Organisasi	208
4.23	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Tugas	208
4.24	Analisis Komponen Utama Bagi Elemen Amalan Nilai Profesionalisme	210
4.25	Analisis Komponen Utama Bagi Elemen Pengetahuan dan Kefahaman	210
4.26	Analisis Komponen Utama Bagi Elemen Kemahiran PdP	211
4.27	Ringkasan Dapatan Hasil Analisis Komponen Utama Keseluruhan Elemen	212



SENARAI RAJAH

1.1	Kerangka Konseptual Kajian	21
2.1	Nilai Yang Membentuk Profesionalisme Penjawat Awam	30
2.2	Model Konseptual Pendidikan Guru	34
2.3	Model Perancangan Pembangunan Profesionalisme	36
2.4	Model <i>Iceberg</i>	49
2.5	Model Standard Guru Malaysia	54
2.6	Proses Pengurusan Sumber Manusia	65
2.7	Model Diagnostik Untuk Pembangunan Sumber Manusia	67
2.8	Sistem Latihan Dalam Persekitaran Organisasi	69
2.9	Model Proses Latihan	70
2.10	Model Latihan Sistematis	71
2.11	Model Peristiwa Kritis	72
2.12	Model Asas Latihan Sistematis	73
2.13	Hubungan Keperluan Bagi Keperluan Antara Apa Dengan Apa Yang Sepatutnya	77
2.14	Model Keputusan	106
2.15	Proses Analisis Keperluan Latihan	116
2.16	Model Reay Lapan Langkah	117
2.17	Jurang Prestasi	119
2.18	Ambang Peralihan Dari Sekolah Untuk Bekerja	127
2.19	Pencapaian Pelajar Abad Ke 21 dan Sistem Sokongan	136
3.1	Reka Bentuk Kaedah Gabungan (<i>Sequential Exploratory</i>)	141
3.2	Kerangka Operasi Kajian	144
4.1	Jantina Responden	176
4.2	Responden Mengikut Umur	177
4.3	Gred Jawatan Responden	177
4.4	Tahap Pendidikan Responden	178
4.5	Tempoh Perkhidmatan Responden	178

4.6	Kelayakan Kemahiran Responden Kajian	179
4.7	Tahap Kesesuaian Sub Elemen Pengetahuan Tenaga Pengajar	191
4.8	Tahap Kesesuaian Sub Elemen Kemahiran Tenaga Pengajar	192
4.9	Tahap Kesesuaian Sub Elemen Sikap Tenaga Pengajar	193
4.10	Pembentukan Elemen LDP Tenaga Pengajar KV	207
4.11	Pembentukan Elemen AKL Organisasi dan Tugas Tenaga Pengajar KV	209
4.12	Elemen Pembentukan Profesionalisme SGM	211
4.13	Elemen Model Konsep Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV	213
5.1	Model Konsep Pembangunan Profesionalisme Tenaga Pengajar KV	235



SENARAI SINGKATAN

AKEPT	- Akademi Kepimpinan Pengajian Tinggi
AKL	- Analisis Keperluan Latihan
ATC21S	- <i>The Assessment and Teaching of 21st Century Skills</i>
BPTV	- Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional
BPG	- Bahagian Pendidikan Guru
CTT	- <i>Classical Test Theory</i>
CPD	- <i>Continuing Professional Development</i>
DIF	- <i>Differential Item Functioning</i>
DEB	- Dasar Ekonomi Baru
DV	- Dependent Variable
FPK	- Falsafah Pendidikan Kebangsaan
GIM	- Gagasan 1 Malaysia
IAB	- Institut Aminudin Baki
INTAN	- Institut Tadbir Awam Negara
IPG	- Institut Pendidikan Guru
IPGM	- Institut Pendidikan Guru Malaysia
IPTA	- Institut Pendidikan Tinggi Awam
IPTS	- Institut Pendidikan Tinggi Swasta
IRT	- <i>Item Response Theory</i>
IV	- Independent Variable
JPN	- Jabatan Pendidikan Negeri
JSI	- Jadual Spesifikasi Instrumen
JNJK	- Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti
KBAT	- Kemahiran Berfikir Aras Tinggi
KSA	- Knowledge, Skills and Attitude

KPM	- Kementerian Pendidikan Malaysia
KV	- Kolej Vokasional
LDP	- Latihan Dalam Perkhidmatan
MNSQ	- <i>Mean Square</i>
MV	- Moderating Variable
MBE	- Model Ekonomi Baru
OECD	- <i>Organisation for Economic Co-Operation and Development</i>
PAV	- Pendidikan Asas Vokasional
PCA	- <i>Principle Component Analysis</i>
PPUKM	- Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia
PdP	- Pengajaran Dan Pembelajaran
PIPP	- Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
PPD	- Pejabat Pendidikan Daerah
PPG	- Pembangunan Profesionalisme Guru
PPPM	- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PSM	- Pembangunan Sumber Manusia
PTV	- Pendidikan Teknikal dan Vokasional
PTMEA CORR	- <i>Point Measure Correlation</i>
RMK-2	- Rancangan Malaysia ke-2
RMK-3	- Rancangan Malaysia ke-3
RMK-4	- Rancangan Malaysia ke-4
RMK-5	- Rancangan Malaysia ke-5
RMK-6	- Rancangan Malaysia ke-6
RMK-7	- Rancangan Malaysia ke-7
RMK-8	- Rancangan Malaysia ke-8
RMK-9	- Rancangan Malaysia ke-9
RMK-10	- Rancangan Malaysia ke-10
SE	- <i>Standard Error</i>
SGM	- Standard Guru Malaysia

SKM	- Sijil Kemahiran Malaysia
SLR	- <i>Systematic Literature Review</i>
SMAN	- Sekolah Menengah Atas
TVET	- <i>Technical Vocational Education Teaching</i>
TALIS	- Kaji selidik Antarabangsa Pengajaran dan Pembelajaran
UCITV	- <i>University Campus Interactive Television</i>
UNESCO	- United Nation for Education, Science and Cultural Organisation
UA	- Universiti Awam



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Pembangunan profesionalisme ditakrifkan sebagai aktiviti yang dapat mempertingkatkan tahap kecekapan dari segi pengetahuan, kemahiran dan sikap serta keberkesanan peranan mereka dalam sesebuah organisasi (McMahon, 2003). Menurut Brigitte, (2009) pula, pembangunan profesional sebagai suatu proses yang intensif, berterusan dan bersistematik dengan tujuan untuk meningkatkan kualiti pengajaran tenaga pengajar dalam suasana pembelajaran. Konsep pembangunan profesionalisme merupakan asas kepada peningkatan kualiti modal insan dalam menghasilkan tenaga manusia yang produktif, cekap dan mempunyai nilai moral bagi Malaysia menuju status negara maju pada tahun 2020 (INTAN, 1989).

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) juga telah menunjukkan langkah proaktif dengan menekankan konsep pembangunan profesional tenaga pengajar seperti yang terkandung dalam Teras kelima Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 iaitu; Memartabatkan Profesion Perguruan dan dalam Rancangan Malaysia Ke-9 (RMK-9) juga memberi tumpuan kepada Pembinaan Modal Insan (KPM, 2006). Penekanan pembangunan profesionalisme yang berterusan berasaskan kompetensi akan membentuk perkembangan kerjaya perguruan yang lebih menarik (RMK-10), di samping melahirkan tenaga pengajar yang berkualiti bagi memenuhi kesepadanan dan keperluan masyarakat berpengetahuan dalam abad ke 21 ini (Mahmud, 2011).

Bagi merealisasikan Wawasan 2020 dan usaha negara mengharungi cabaran abad ke-21, kerajaan telah memperkenalkan empat tonggak penting, iaitu (i) Gagasan 1Malaysia (G1M), (ii) Program Transformasi Kerajaan, (iii) Rancangan Malaysia Ke-10 (RMK10) dan (iv) Model Baru Ekonomi (MBE). Bagi memperkukuhkan dan menyokong usaha kerajaan itu, sektor pendidikan telah memainkan peranan penting dengan memperkenalkan pelan transformasi pendidikan (KPM, 2012). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025), merupakan lakaran usaha kerajaan menerusi sistem pendidikan yang telah dikaji semula dari sistem yang ada berdasarkan penarafan standard pendidikan antarabangsa. PPPM merupakan kesinambungan dari pelan pendidikan yang terdahulu yang telah dikaji dan dirancang pelaksanaannya mengikut kesesuaian dan keperluan pendidikan bagi melahirkan generasi yang berfikiran positif, bersahsiah tinggi, berintegriti, berketerampilan, berkemahiran dan berpengetahuan.

Fokus pendidikan masa kini kepada bidang *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) dengan menaik taraf institusi sekolah vokasional kepada Kolej Vokasional (KV). Justeru itu, tahap kompetensi tenaga pengajar KV perlu dipertingkatkan dengan kaedah latihan yang sistematik bagi menyokong usaha KPM seperti yang dihasratkan dalam visinya iaitu; Pendidikan Berkualiti Insan Terdidik Negara Sejahtera dan misinya; Melestarikan Sistem Pendidikan Yang Berkualiti Untuk Membangunkan Potensi Individu Bagi Memenuhi Aspirasi Negara (KPM, 2014).

Bagi menterjemahkan visi dan aspirasi KPM, pihak tenaga pengajar KV diberi tanggung jawab bagi mengorientasikan kurikulum dan kokurikulum dengan berpandukan Falsafah Pendidikan kebangsaan bagi melahirkan modal insan pelajar yang berketerampilan dalam bidang kurikulum dan kokurikulum. Usaha KPM bagi meningkatkan dan memartabatkan tahap pendidikan vokasional di Malaysia agar standing dengan negara-negara maju, telah menuntut peranan tenaga pengajar KV untuk berperanan sebagai pendidik yang berkesan. Sehubungan dengan itu, konsep pembangunan profesionalisme merupakan satu mekanisme penting bagi melahirkan tenaga pengajar yang lebih kompeten, produktif dan menjadi aset modal insan yang bernilai dalam organisasi pendidikan (Senin, 2004; Liakopoulou, 2011).

Ini kerana sistem pendidikan di seluruh dunia telah mengalami perubahan mengikut keperluan semasa dan sebagai persediaan bagi memenuhi keperluan di masa hadapan. Selain dari mengajar, mereka perlu meneroka, memikir, menyelidik dan

membuat rumusan bagi merealisasikan konsep pembangunan profesionalisme bagi dirinya sendiri (Hunzicker, 2011). Sehubungan itu, usaha untuk meningkatkan kompetensi tenaga pengajar melalui program latihan dalam perkhidmatan (LDP) begitu praktikal kerana kaedah ini sesuai dilaksanakan kepada golongan yang sedang bekerja (Gordon & Ross-Gordon, 2010; Baharun et. al, 2010; Harris & Sass, 2011). Oleh kerana wujudnya peluang pembelajaran melalui LDP, tenaga pengajar dituntut untuk menguasai kandungan mata pelajaran yang diajar, melaksanakan pengurusan kurikulum yang cekap, amalan pedagogi berkesan, serta berkemampuan untuk mengaplikasikan *best classroom practices* dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP).

Penguasaan dalam bidang pengajaran merupakan disiplin yang utama bagi tenaga pengajar (Brown & Rutherford, 1998). Proses PdP adalah satu aktiviti yang bertujuan untuk membawa perubahan dari segi kepercayaan, nilai ilmu, malahan merupakan satu aktiviti intelek yang membabitkan rangsangan dan perubahan pemikiran dalam kalangan pelajar. KPM menerusi rangka pendidikannya iaitu PIPP 2006-2010, telah menyarankan aspek kualiti pendidik perlu dipertingkatkan, kerjaya dan kebajikan tenaga pengajar diberi fokus bagi memastikan mereka yang berkualiti kekal dalam sistem pendidikan negara dan kekal berkualiti di sepanjang tempoh perkhidmatan mereka.

Oleh itu, LDP perlu dilaksanakan dengan tujuan untuk mempertingkatkan kompetensi tenaga pengajar, sejajar dengan Dasar Sumber Manusia Sektor Awam 2005 yang dinyatakan dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005. Sehubungan itu, semua Ketua Setiausaha Kementerian/Ketua Jabatan hendaklah memastikan semua kakitangan di semua peringkat mengikuti kursus sekurang-kurangnya tujuh hari setahun. Senario ini menunjukkan kesungguhan kerajaan dalam aspek pembangunan profesional dalam kalangan penjawat awam. Manakala KPM pula, pelaksanaan program LDP di peringkat sekolah telah bermula sejak tahun 2008 dengan tujuan untuk mengemaskini dan mempertingkatkan tahap pengetahuan dan kemahiran tenaga pengajar dari segi kaedah dan pendekatan terkini dalam pengajaran (Boerhanuddin & Abdul Rauf, 2010). Sehubungan itu, semua tenaga pengajar KV juga tidak terkecuali untuk menjalani aktiviti LDP dengan tujuan untuk mempertingkatkan kompetensi mereka dalam pengajaran.

Untuk mempertingkatkan tahap profesionalisme perguruan, KPM telah menetapkan Standard Guru Malaysia (SGM) sebagai satu panduan kompetensi yang sepatutnya dicapai oleh tenaga pengajar dengan memberi penekanan terhadap program

LDP berasaskan KV bagi mendukung konsep *lets manager manage*. Pelaksanaan latihan secara “*on-site*” dan “*school based*” telah dilaksanakan bagi mengatasi masalah tenaga pengajar meninggalkan kelas sewaktu proses PdP. Oleh itu, pembangunan profesionalisme tenaga pengajar yang terancang dan bersistematik akan dapat membantu ke arah pencapaian matlamat visi dan misi KV, Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional (BPTV) dan seterusnya pihak KPM. Setiap tahun kerajaan telah memperuntukkan bajet kewangan yang banyak, contohnya bagi tahun 2013, sektor pendidikan telah menerima peruntukan berjumlah RM38.7 billion meliputi 21% daripada peruntukan keseluruhan bajet negara. Perkembangan ini membuktikan kesungguhan pihak kerajaan untuk memberikan pendidikan yang berkualiti kepada rakyat di negara ini.

1.2 Latar belakang Masalah

Memperkasakan bidang pendidikan oleh KPM di peringkat nasional, merupakan aktiviti yang menyokong hasrat kerajaan bagi mencapai status negara maju menjelang tahun 2020 (Abdullah Zawawi, 2011). Semua tenaga pengajar di peringkat KV perlu digembling secara selari dan terarah kerana mereka merupakan tunjang utama bagi menjayakan pelaksanaan kurikulum dan ko-kurikulum. Ianya perlu selari dengan aspirasi KPM untuk melahirkan tenaga pengajar berpengetahuan serta berkemahiran mengikut keperluan negara. Menurut Brigitte (2009), pihak tenaga pengajar perlu bersedia menghadapi halangan dan cabaran pendidikan dengan cara mempertingkatkan tahap profesionalisme masing-masing agar seiring dengan keperluan pendidikan semasa. Menurut Ahmad et. al. (2013), tenaga pengajar yang profesional perlu memiliki pengetahuan dan kemahiran yang khusus dalam bidangnya.

Perkembangan profesionalisme tenaga pengajar KV secara berterusan perlu diberikan keutamaan bagi memastikan mereka terus dilatih dengan elemen pengetahuan, kemahiran dan pembentukan sikap positif yang sewajarnya menerusi LDP bagi memastikan mereka terus kekal berkualiti (Fooi, 2005; Glickman, Gordon & Ross-Gordon, 2010; Baharun et. al, 2010). Perkembangan pendidikan yang berteraskan kemahiran mula diberi perhatian oleh KPM, sejajar dengan matlamat negara untuk bersaing di peringkat global (Esa et. al, 2009). Situasi ini menggambarkan, peranan tenaga pengajar begitu penting sebagai menyokong usaha

RUJUKAN

- Ab Wahab, N. (2009). *Amalan-Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Di Sebuah Sekolah Menengah Daerah Sepang*. Institut Pengajian Keperguruan, Universiti Malaya.
- Ab. Hadi, M. Y. (2009). “*Readiness In Becoming Future K-Workers In Fulfilling The Needs Of The Industry Among Students Of Industrial Training Institutes Of Malaysia*”. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Ph.D.
- Abas, I. (2007). Peranan Guru Membina Murid Menghadapi Wawasan 2020. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Islam, Selangor*, (10).
- Abbott, I. (1997). Why Do We Have To Do Key Skills? Student Views About General National Vocational Qualifications. *Journal Of Vocational Education And Training*, 49(4).
- Abd Rahman, H., (1995). “*Program Latihan Untuk Ahli Teknologi: Satu Kajian Kes Di UTM*.” Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Abd Razak, M. N. (2009). *Gagasan 1malaysia*. Dicapai Pada November 10, 2011 dari <http://www.1malaysia.com.my/>.
- Abdul Aziz, A., Masodi, M. S., Zaharim, A. (2013). *Asas Model Pengukuran Rasch; Pembentukan Skala Dan Struktur Pengukuran*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abdul Aziz, N. A. (2010) *Anthelmintic Resistance, Validation Of Famacha And Effects Of Management Practices In Selected Goat Farms In Terengganu, Malaysia*. Universiti Putra Malaysia. Tesis Sarjana.
- Abdul Aziz, N. A., Abd. Hamid, M. Z., Baharin, N., Sliyan, I. (2011). Profesionalisme Pendidik: Ke Arah Membentuk Peribadi Pendidik Yang Unggul. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA 2011*.
- Abdul Ghaffar, M. N. (1997). *Asas Penyelidikan Sains Sosial*. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Ghaffar, M. N. (1999). *Rekabentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan*. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Hamid, A. S. (1994), “*Penafsiran Semula Peranan Ahli Profesional Muslim Abad Ke-21*”, Ucapan Ketua Setiausaha Negara Di Seminar Sehari Penafsiran Semula Peranan Ahli Profesional Muslim Abad Ke-21, Anjuran Muslim Business And Professional Fellowship Di Hotel Park Royal, 25 Januari 1994.
- Abdul Hamid, A. S. (2003). *Memahami Konsep, Implikasi Dan Cabaran Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Utusan.
- Abdul Kadir, M. B. (2002). *Kualiti Dalam Pengurusan Sumber Manusia*. Selangor: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Abdul Razak, A. Z. (2006). Ciri Iklim Sekolah Berkesan: Implikasinya Terhadap Motivasi Pembelajaran, *Jurnal Pendidikan* 31 (01) ms. 3-19.
- Abdull Kareem, O. (2010). Teacher Capacity Building in Teaching and Learning: The Changing Role of School Leadership. *International Management*

- Education Conference 2010 (Imec 2010)*, Melaka: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Abdullah Zawawi, S. S. (2011). *Transformasi PTV: Kesiediaan Guru-Guru Vokasional Terhadap Pelaksanaan Kolej Vokasional KPM Dari Aspek Tahap Kemahiran*. Persidangan Kebangsaan Penyelidikan & Inovasi Dalam Pendidikan & Latihan Teknik Vokasional.
- Abdullah, A. G. & Tang, K. N. (2006). Motivasi Guru Dan Pengurusan Budaya Kolaboratif Pengurus Pendidikan Wanita. *Jurnal Pendidikan Malaysia* (31) ms. 97 – 105.
- Abdullah, A. S. (1995). Membina Sekolah Berkesan. *Kertas Kerja Seminar Sekolah Efektif*. Institut Aminuddin Baki, Seri Layang, Tanah Tinggi Genting, 13-14 Julai.
- Abdullah, M. Y., Choon, K. T., Mohamad, B. & Christina, P. L. (2011). Pengaruh Infrastruktur Dan Kemudahan Terhadap Persekitaran Pembelajaran Guru Pemula Di Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*. ms. 1144-1160.
- Abdullah, Z. (2010). *Profil Komuniti Pembelajaran Profesional Sekolah Menengah Di Malaysia*. Universiti Malaya: Tesis Ph.D.
- Abdullah, A. G. & Tang, K. N. (2006). Motivasi Guru Dan Pengurusan Budaya Kolaboratif Pengurus Pendidikan Wanita. *Jurnal Pendidikan* (31) ms. 97-105.
- Abdullah, A. S. (1994). *Pendidikan Kebangsaan Dalam Mencapai Objektif Wawasan 2020, Pembangunan Ummah Ke Arah Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia.
- Abdullah, H. (2009). Training Needs Assessment and Analysis: A Case of Malaysian Manufacturing Firms. *European Journal of Scientific Research*, 37 (3): ms. 351-360.
- Abdullah, S. (2009). *Kecerdasan Pelbagai Aplikasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Achinstein, B. & Athanases, S. Z. (2006). *Mentors in the making: Developing new leaders for new teachers*. New York: Teachers College Press.
- Adey, K. (2000). Profesional Development Priorities: The View of Middle Managers in Secondary School. *Educational Management and Administration*, 28 (4) ms. 419-423.
- Ages, V. D. (2011). *Teacher Perceptions on Stress And Retention*. Proquest Dissertations and Theses.
- Agnaia, A. A. (1996). Assessment of Management Training Needs And Selection For Training: The Case Of Libyan Companies. *International Journal Of Manpower*, 17 (3) ms. 31-51.
- Ahmad, A. R., Rahim, A. & Ali Seman, A. (2013). Active Learning through History Subject towards Racial Unity In Malaysia. *The Social Science*, 8(1). ms.19-24.
- Ahmad, R. K. (2006). *Hubungan Antara Kepimpinan, Komitmen Guru, Kompetensi Guru, Amalan-Amalan Terbaik Dan Keberkesanan Sekolah*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Ph.D.
- Ahmad, R. K. (2004). Keberkesanan Sekolah. *Seminar Nasional Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan Ke -2*. 6 – 9 November 2004.
- Ahmad, Y. (2008). Masalah Kesiediaan Guru Permulaan. *Jurnal Penyelidikan Institut Perguruan Sultan Abdul Halim*.



- Ahmed, H. (2011). *Building Capacity Of Teachers And Trainers In Technical And Vocational Education And Training (Tvet) In Sudan Case Of Khartoum State*. Technical University Of Dresden-Germany: Tesis Ph.D.
- Alazam, A. O., Bakar, A. R., Hamzah, R., Asmiran, S. (2012). Teachers' Ict Skills and Ict Integration In The Classroom: The Case Of Vocational And Technical Teachers In Malaysia. *Journal Of Scientific Research* (3) ms. 70-76. Dicapai Pada Jun 5, 2015 dari <http://www.scirp.org/journal/ce> doi:10.4236/ce.2012.38b016.
- Ali Shah, S. M., Mehmood Kiani, K., Mahmood, Z. & Hussain, I. (2011). In Service Training Of Secondry Level Teacher: A Follow Up Of Teachers' Performance In Comparative Perspective. *Journal Of Education And Practise Vol. 2* (11 & 12). ISSN2222-1735 (Paper).
- Alias, B. S., Md. Yussof, A. B., Mustapha, R., & Ibrahim, M. S. (2010). Analisis Kompetensi Pengetua Berdasarkan Kualiti Peribadi, Pengetahuan, Kemahiran Dan Amalan Dalam Bidang Pengurusan Sekolah Menengah Malaysia; *Jurnal Pendidikan Malaysia* 35(2) ms. 31-41.
- Aminuddin, M. (1999). *Human Resource Management*. Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Amit, K. (2014). *Kesan Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Masalah Terhadap Kemahiran Pemikiran Kritikal, Kemahiran Komunikasi Lisan Dan Pencapaian Pelajar Dalam Mata Pelajaran Pengajian Am*. Universiti Utara Malaysia, Tesis Ph.D.
- Ananiadou, K. And M. Claro (2009), "21st Century Skills And Competences For New Millennium Learners In OECD Countries", *OECD Education Working Papers*, No. 41, OECD Publishing, Paris. Dicapai Pada Ogos 23, 2015 dari doi: <http://dx.doi.org/10.1787/218525261154>.
- Anderson, L. W. (2004). *Increasing Teacher Effectiveness*. Paris: UNESCO, International Institute For Educational Planning.
- Anderson, G. (1994). A Proactive Model For Training Needs Analysis. *Journal Of European Industrial Training* 18(3). ms. 23-28.
- Apple, T.A. (2011). *The Big Five Personality Traits And Foreign Language Speaking Confidence Among Japanese EFL Students*. Temple University. Tesis D.Ed.
- Arbaa, R., Jamil, H. & Abd Razak, N. (2010). Hubungan Guru-Pelajar Dan Kaitannya Dengan Komitmen Belajar Pelajar: Adakah Guru Berkualiti Menghasilkan Perbezaan Pembelajaran Antara Jantina Pelajar?. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 35(2) ms. 61-69.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Edisi Rivisi, Jakarta: Pt Rineka Cipta.
- Armour, K. M. & K. Makapoulu. (2012). "Great Expectations: Teacher Learning In A National Profesional Development Programme" *Teaching And Teacher Education*, 28, ms. 336-346.
- Arshad, I. & Mohamed, R. (2009). Keberkesanan Latihan Dalam Perkhidmatan (Ldp) Peringkat Sekolah Untuk Meningkatkan Kualiti Pengajaran Dan Pembelajaran. *Seminar Kebangsaan Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru 2009*.
- Ashaari, O. (1996). *Pengurusan Sekolah: Suatu Panduan Lengkap*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributer Sdn Bhd.
- Asia Society (2013). *Teaching And Leadership For The 21st Century: The 2012 Teaching Summit On The Teaching Profession*. Dicapai Pada Ogos 13, 2015 Dari http://www.ki.is/lisalib/ge_tfile.aspx?itemid=15382.

- ATC21s Consortium (2013). *A Partnership To Drive Change And Success In Education*. Dicapai Pada Ogos 12, 2015 dari <http://www.cisco.com/web/strategy/docs/education/atc21s.pdf>.
- Ayob, A. M. (2002). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Ayudin, A. R. (2000). *Pedagogi - Pengetahuan Didaktik Untuk Guru*. Ampang: Salafi Group.
- Baldwin, T. T. & Ford, J. K. (1988). Transfer Of Training: A Review And Directions For Future Research. *Personnel Psychology*, 41, ms. 63-105.
- Baldwin, T. T. & Magjuka, R. J. (1991). Organizational Training And Signals Of Importance: Linking Program Outcomes To Pre-Training Expectation. *Human Resource Development*, 2, ms. 25-36.
- Baldwin, T. T., Magjuka, R. J. & Loher, B. T. (1991). The Perils Of Participation: Effects Of Training On Trainee Motivation And Learning. *Personnel Psychology*, 44, ms. 51-65.
- Bandura, A. (2007). Much Ado Over A Faulty Conception Of Perceived Self Efficacy Grounded In Faulty Experimentation. *Journal Of Social And Clinical Psychology*, 26. ms. 641-658.
- Basri, R., & Aramugam, M. (2011). Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kompetensi Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Di Daerah Petaling Perdana, Selangor; *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1998). *Research in Education* 8th Ed. Needham Height: Allyn and Bacon.
- Bowers, E., Fitts, S., Quirk, M., & Jung, W. (2010). Effective Strategies For Developing Academic English: Professional Development And Teacher Practices. *Bilingual Research Journal*, 33(1), ms. 95-110.
- Boyer-Colon, C. (2009). *Teacher Stress Among Catholic High School Teachers: Its Nature And Significance*. Proquest Dissertations And Theses.
- Bak S. S. O. (2010). Competencies Of Secondary School Heads Of Departments: Implications On Continuous Professional Development. *European Journal Of Social Sciences*. 14 (3) ms. 464-470.
- Baharun, K., Basar, M. N., Mat Sam, M. & Lee, L. H. (2010). Kelestarian Kualiti Guru : Satu Model Kontinuum Pembangunan Guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Guru*, 5 ms. 247-256.
- Brunning, H. R., Schraw, G. J., & Ronning, R. R. (1999). *Cognitive Psychology And Instruction* (3rd Ed.). Upper Saddle River, Nj: Prentice-Hall.
- Brewer, J. & Hunter, A. (1996). *Multimethod Research: A Synthesis Of Styles*. Newbury Park. Ca: Sage Publications.
- Bredeson, P. V. (2003). *Designs For Learning*. Thousand Oaks: Corwin Press.
- Becker, W. E. & Watts, M. (1996). Chalk And Talk: A National Survey On Teaching Undergraduate Economics. *American Economic Review*.
- Brown, M. & Rutherford, D. (1998). Changing Roles And Raising Standards: New Challenges For Head Of Department. *School Leadership And Management*. 18 (1) ms.75-88.
- Blanchard, P. N. & Thacker, J. W. (1999). *Effective Training System, Strategies And Practices*. Upper Saddle River, New Jersey: Practice Hall.
- Bedingham, K. (1997). *Proving The Effectiveness Of Training (Industrial And Commercial Training)*. United Kingdom: Mcb University Press.



- Billet, S. (2001). Learning Through Working Life: Independence At Work, *Studies In Continuing Education*, 23 (1) ms. 19-35.
- Boud, D. & Middleton, H. (2003). Learning From Others At Work: Communities Of Practice And Informal Learning. *Journal Of Workplace Learning*, 15 (5) ms.194-202.
- Boerhanuddin, A. & Abdul Rauf, P. (2010). Pengaruh Budaya Sekolah Terhadap Amalan Pengajaran Guru Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Selangor. *Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara Ke-4 Bangi*: Universiti Kebangsaan Malaysia. ms. 578-591.
- Blandford, S. (1998). *Managing Dicipline In Schools*, London: Routledge
- Blandford, S. (2000). *Development In Schools*. Great Britain: Routledge.
- Bond, T. G. & Fox, C. M. (2007). *Applying The Rasch Model: Fundamental Measurement In The Human Sciences* (2nd Ed.) Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. Mahwah: New Jersey London. ms. 200-225
- Boydell, T. H. (1976). *A Guide To The Identification Of Training Needs*. London, British Association For Commercial And Industrial Education (Bacie). Second Edition.
- Brewer, J. & Hunter, A. (1998). *Multimethod Research: A Synthesis Of Styles*. Newbury Park. CA: Sage Publication.
- Brigitte, M. (2009). Towards A New Professionalisme: Enhancing Personal And Professional Development In Teacher Educations. *Journal Of Education For Teaching: International Research And Pedagogy* 35:1 ms. 77-91
- Brown, K., Ryan, N., & Parker, R. (2000). New Modes Of Service Delivery In The Public Sector. *International Journal Of Public Sector Management*, 13(3) ms. 206-221.
- Brown. L. (2002). *Professional Development For The Educator*. Eric Clearing House On Adult Career And Vocational Education Columbus Oh, Eric Digest, ms.1-8.
- Buntat, Y., Saud, M. S., Dahar, A., Arifin, K. S & Zaid, Y. H. (2010). Computer Technology Application And Vocational Education: A Review Of Literature And Research. *European Journal Of Social Sciences*, 14(4), ms. 645-651.
- Buntat, Y. & Ahamad, L. (2011). *Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru-guru Teknikal di Sekolah Menengah Teknik dari Perspektif Guru*. (Tidak diterbitkan), ms.1-8, Universiti Teknologi Malaysia.
- Buford, J. A. & Linder, J. R. (2002). *Human Resource Managemant In Local Government: Concept And Application For Students And Practitioners*. Cincinnati, Oh: Southwestern.
- Busher, H., Harris, A. & Wise, C. (2000). *Subject Leadership And School Improvement*. London: Paul Chapman Publishing Ltd.
- Caffarella, R. S. (2002). *Planning Programs For Adult Learners: A Practical Guide For Educators, Trainers And Staff Developers*, San Francisco, Jossey Bass.
- Calderhead, J. & Shorrock, S. B. (1997). *Understanding Teacher Education: Case Studies In The Professional Development Of Beginning Teachers*. London: Falmer Press.
- Carr, C. (1992a). *Smart Training: The Manager's Guide To Training For Improved Performance*. United States Of America: Mcgraw-Hill
- Carr, C. (1992b). "Pss! Help When You Need It." *Training & Development*. 46(6) ms. 31-38.

- Casswell, A. (2006). *Emerging Trends In Ict 2010-2015. Economic & Regional Development Conference 2006*. Sydney, Australia: Gartner.
- Center, D. B., & Steventon, C. (2001). The Ebd Teacher Stressors Questionnaire. *Education & Treatment Of Children*, 24(3), ms. 323.
- Chan Y. F. (2000). *Apakah Aspek Penting Dalam Latihan Kepengetuaan Pada Abad 21*. Kertas Kerja Seminar Pengurusan Dan Kepemimpinan Pendidikan Ke-9, Institut Aminudin Baki 1-3 Ogos. 2000
- Chaplain, R. P. (1995). Stress And Job Satisfaction: A Study Of English Primary School. *Educational Psychology*, 15(4) ms. 473.
- Cheng, W.L. (2000). Test Of The MBA Knowledge And Skills Transfer, *International Journal Of Human Resource Management*, 11, ms. 37-52.
- Cheng, Y. C. (1996). *Profiles Of Organizational Culture And Effective Schools*. School Effectiveness And School Improvement 4 (2) ms. 85-110.
- Cheung, C. K., (2012). Entrepreneurship Education At The Crossroad In Hong Kong. *Science Research Of Journal* 3(5). ms. 666-670. Dicapai Pada Ogos 30, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2012.35098>
- Chiaburu, D. S. & Marinova, S. V. (2005). What Predicts Skill Transfer? An Exploratory Study Of Goal Orientation, Training Self-Efficacy And Organizational Supports, *International Journal Of Training And Development*, 9 (2), ms.110-123.
- Chiaburu, D. S. & Tekleab, A. G. (2005). Individual And Contextual Influences On Multiple Dimension Of Training Effectiveness. *Journal Of European Industrial Training*, 29(8): ms. 604-626.
- Chiaburu, D. S. & Tekleab, A. G. (2005). Individual And Contextual Influences On Multiple Dimension Of Training Effectiveness. *Journal Of European Industrial Training*, 29 (8), ms. 604-626.
- Chua. Y. P. (2011). *Kaedah Penyelidikan*. Edisi ke-2 Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Clark, C. S., Dobbins, G. H., & Ladd, R. (1993). Exploratory Field Study Of Training Motivation: Influence Of Involvement, Credibility And Transfer Climate. *Group And Organization Management*, 18: ms. 292-307.
- Cobb, A., Wooten, K., & Folger, R. (1995). *Justice In Making: Toward Understanding The Theory And Practice In Organizational Change And Development*. In W.A. Pasmore., & R. W. Woodman. *Research In Organizational Change And Development*, 8, Jai Press, New York, ms. 243-295.
- Cohen, J. (1960). *A Coeffisient For Agreement For Nominal Scales*. Educational And Psychological Measurement.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K., (2000). *Research Methods in Education*. 5th Ed. London: Routledge Falmer.
- Cohen, R. J. & Swedlik, M. E. (2002). *Psychological Testing And Measurement: An Introduction To Test And Measurement* (5th Ed.) New York: Mcgraw Hill.
- Contrell, C. J. (1971). *Education Media In Vocational And Technical Education*. The Center Of Research And Development In Vocational And Technical Education: Columbus.
- Cooper, D. R. & Schindler, P. S. (1998). *Business Research Method*. The 6th Edition. Singapore: Irwin Mcgraw Hill.



- Cooper, C. L. & Kelly, M. (1993). Occupational Stress In Head Teacher's: A National Uk Study, *British Journal Of Educational Psychology*. 63: ms.130-143.
- Cotton, K. (1996). *School Size, School Climate, And Student Performance*. Portland, Or: Northwest Regional Educational Laboratory.
- Craft, A. (2000). *Continuing Professional Development: A Practical Guide For Teachers And Schools* (2nd Ed.). London: Routledge Falmer.
- Craig, R. (1999). 'Communication Theory As A Field'. *Communication Theory* 9: ms.119-161.
- Creswell, J. W. & Clark, V. (2007). *Designing And Conducting Mixed Method Research*. London: Sage Publications.
- Creswell J. W, & Plano Clark V. L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative And Mixed Methods Approaches*. London: Sage Publications.
- Crowther, F, Kaagan, S, Ferguson, M. & Hann, L. (2002). *Developing Teacher Leaders: How Teacher Leadership Enhances School Success*. Corwin Press, Thousand Oaks, California.
- Dalkey, N. C., Rourke, D. L., Lewis, R. & Snyder, D. (1972). *Studies in The Quality of Life: Delphi and Decision-making*. Lexington: Lexington Books.
- Danielson, C. (2006). *Teacher Leadership That Strengthens Professional Practice*. Alexandria, Va : Association For Supervision And Curriculum Development.
- Danielson, C. (2006). *Teacher Leadership That Strengthens Professional Practice*. Alexandria, Va : Association For Supervision And Curriculum Development.
- Danko, S. (2005). *Crossing Educational Boundaries: Reframing Entrepreneurship As A Social Change Agent*. Int. Ent, Guildford: University Of Surrey. ms.113.
- Darleen, V., Pedder, D.G. & Lavicza, Z. (2011). The Role Of Teachers' Orientation To Learning In Professional Development And Change: A National Study Of Teachers In England. *Teaching And Teacher Education*. 27: ms. 443-453
- Darling-Hammond, L., & McLaughlin, M. (1995). *Policies That Support Professional Development In The Era Of Reform*. Phi Delta Kappan, 76(8) ms. 597-604.
- Davies, B., & Ellison, L. (2010). Organizational Learning: Building The Future Of A School. *International Journal Of Educational Management*, 15(2) ms.78-85.
- Day, C. (1999). *Developing Teachers: The Challenges Of Lifelong Learning*. London: Falmer Press
- Day, C., Sammons, P., Stobart, G., Kington, A., & Qing Cu. (2007). *Teachers Matter Connecting Lives, Work And Effectiveness*. Maidenhead: Open University Press.
- Deal, T. E. & Peterson, K. D. (1990). *The Principal's Role In Shaping School Culture*. Washington Dc: Us Government Printing Office.
- Dean, J. (1991). *Professional Development In School*. Great Britain: Open University Press.
- Desimone, L. (2009). Improving Impact Studies Of Teachers' Profesional Development : Toward Better Conceptualizations And Measures. *Educational Researcher* (38), ms.181-199 (Doi:10.3102/0013189x08331140).
- Desimone, L., Smith, T., & Ueno, K. (2006). Are Teacher Who Sustained, Content Focused Professional Development Getting It? An Administrator's Dilemma. *Educational Administration Quarterly*, 42(2), ms.179-215 (Doi:10.1177/0013161x04273848).

- Desimone, R. L. & Harris, D. M. (1998). *Human Resource Development (2nd Ed.)* Harcourt Brace College Publishers, United State Of America: The Dryden Press.
- Dessler, G. (1982). *Organization And Management*. Virginia: Preston Pub. Co. Inc.
- Dessler, G. (1997). *Management: Leading People And Organizations In The 21st Century*, Nj: Prentice Hall.
- Dobbins, G., Cardy, R., & Carson, K. (1993). The Effects Of The Purpose Of Appraisal And Individual Differences In Stereotypes Of Women On Sex Differences In Performance Rating: A Laboratory And Field Study. *Journal Of Applied Psychology*, 73, ms. 551-558.
- Dodeen, H. & Johanson, G. (2001). *The Prevalence of Gender DIF In Survey Data*. Annual Meeting Proposal of The American Educational Research Association, April 2001, Seattle. ms. 10-14.
- Dorans, N., & Holland, P. (1993). *DIF Detection and description: Mantel-Haenszel and Standardization*. In Holland, P. & Wainer, H. (Eds.), *Differential item functioning*, (ms. 35-66). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Doyle, J. P., Hula, W. D., Mcneil, M. R., Mikolic, J. M. & Matthews, C. (2005). An Application Of Rasch Analysis In The Measurement Of Communicative Functioning. *Journal Of Speech, Language And Hearing Research*. 48(6): ms.1412-1428.
- Dufour, R. & Eaker, R. (2008). *Revisiting Professional Learning Communities At Work: New Insights For Improving Schools*. Bloomington, In: Solution Tree.
- Dufour, R. & Eaker, R. (1998). *Professional Learning Communities At Work: Best Practices For Enhancing Student Achievement*. Alexandria, Va: Association For Supervision And Curriculum Development.
- Durrant, J. & Holden, G. (2006). *Teachers Leading Change*. (Alma Harris, Ed.). London, Uk: Paul Chapman.
- Ebmeier, H. & Nicklaus, J. (1999). The Impact Of Peer And Principal Collaborative Supervision On Teachers' Trust, Commitment, Desire For Collaboration, And Efficacy. *Journal Of Curriculum And Supervision*, 14(4) ms. 351- 378.
- Emat, Y. (2005). *Pendidikan Teknik Dan Vokasional Di Malaysia*. Selangor: Ibs Buku Sdn. Bhd.
- Eraut, M. (1994). *Developing Professional Knowledge And Competence*. London: Routledge.
- Esa, A. (2006). Penerapan Kemahiran Generik Menerusi Kokurikulum Di Politeknik Bagi Memenuhi Keperluan Industri Di Malaysia. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Ph.D.
- Esa, A., Hassan, R., Hashim, J., & Hadi, M. Y. (2009). Cabaran Pendidikan Teknik Dan Vokasional (PTV) Di Malaysia : Peranan UTHM Dalam Melahirkan Pendidik Berketrampilan. *Seminar Kebangsaan Jawatan kuasa Penyelarasan Pendidikan Guru (JPPG 2009)*, 22-24 Disember 2009, Hotel Casuarina, Ipoh.
- Essel, R., Badu, E., Owusu-Boateng, W. & Saah, A. A. (2009). In-Service Training: An Essential Element In The Professional Development Of Teachers. *Malaysian Journal Of Distance Education* 11(2), ms. 55 - 64.
- Ferdinand, B. (1988). "Management Training Needs Analysis (Tna)". *Industrial And Commercial Training*. 20(5): ms. 17-31.
- Ferguson, M. R. (2008). *Professional Development: Perspectives Of Teachers School Administrators And Central Office Administrators*
- Fisher, R. (2005). *Teaching Children To Think*. Nelson Thomas Ltd. United Kingdom.



- Fisher, W. P. Jr. (2007). *Rating Scale Instrument Quality Criteria*. Rasch Measurement Transaction, 21, 1095. Dicapai Pada Januari 20, 2013 dari <http://www.rasch.org/rmt/rmt211a.htm>
- Fleiss, J. L. (1981). *Statistical Methods For Rates And Proportions* (2nd Ed.). New York: John Wiley.
- Fooi, F. S. (2005). *Etika Perguruan Jaminan Peningkatan Profesionalisme*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Ford, J. K. & Noe, R. A. (1987). "Self-Assessed Training Needs: The Effects Of Attitudes Toward Training: Managerial Level And Function". *Personnel Psychology*, 40 (1), ms. 39-53.
- French, P., Psychol, C., Yin-yo ho & Lee, L. S. (2002). A Delphi Survey Of Evidence-Based Nursing Priorities In Hong Kong. *Journal of Nursing Management*, 10, ms. 265–273.
- Freiberg, H. J., Prokosch, N., Treister, E. S. & Stein, T. (1990). "Turning Around Five At-Risk Elementary School Effectiveness And School Improvement." *An International Journal Research, Policy And Practice*. 1 (3) ms.171-189.
- Fresko, B., Kfir, D. & Nasser, F. (1997). Predicting Teacher Commitment. *Teaching And Teacher Education*, 13 (4) ms. 429–438.
- Fullan, M. (2001). *The New Meaning Of Educational Change*. New York London: Teachers Collage Press.
- Fullan, M. G. & Steigelbauer, S. (1991). *The New Meaning Of Educational Change* (2nd Ed.). London: Cassel Educational Limited.
- Furman, G. C. (1987). *School District Approval For Staff Development : "Garbage Can" Decision Making*. Urban Education. 22 (21).
- Gable, R. A. (2004). *Assessing Professional Collaboration In Schools: Knowing What Works*. Preventing School Failure 48 (3): ms. 4-8.
- Gallagher, J. D. (1998). *Classroom Assessment For Teacher*. Upper Saddle River, Nj: Merrill/Prentice Hall.
- Gardner, H. (1999). *Intelligence Reframed: Multiple Intelligences For The 21st Century*. New York: Basic Books.
- Gilbert, T. F. (1978). *Human Competence. Engineering Worthy Performance*. New York: Mcgraw-Hill.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P. & Ross-Gordon, J. (2004). *Supervision And Instructional Leadership : A Developmental Approach* (6th Ed.). Boston: Pearson.
- Glickman, C. D., Gordon, S., & Ross-Gordon, J. (2010). *Supervision And Instructional Leadership* (8th Ed.). Boston: Pearson Education Inc.
- Goetsch, D. L. (2002). *Effective Supervision: A Guidebook For Supervisors, Team Leaders And Work Coaches*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Goldstein, I. L. & Ford, J. K. (2002). *Training In Organizations*. Belmont: Wadsworth. Fourth Edition.
- Goral, T. (2001). *Bringing Technology Into The Classroom Requires A New Approach To Staff Traning*. Professional Development: In A High-Tech. ms. 48-52.
- Gordon, R. J., Kane, T. J., & Staiger, D. (2006). *Identifying Effective Teachers Using Performance On The Job*. Washington, Dc: Brookings Institution.
- Graham, P. (2004), "Professional Learning, Professional Knowledge And Professional Identity: A Bleak View, But On The Possibilities", In *English Teaching: Practice And Critique*, 3(2). ms. 2-3.



- Grollmann, P. (2008). The Quality Of Vocational Teachers: Teacher Education, Institutional Roles And Professional Reality. *European Educational Research Journal*, 7(4)
- Grossman, P. L. & Stodolsky, S. S. (1995). Content As Context: The Role Of School Subjects In Secondary School Teaching. *Educational Researcher*, 24 (8), ms. 5-11.
- Gunbayi, I. (2007). School Climate And Teachers' Perceptions On Climate Factors: Research Into Nine Urban High Schools. *The Turkish Online Journal Of Educational Technology*. July 2007 Volume 6, (3)7, ms. 70-78
- Guskey, T. R. (2000). *Evaluating Professional Development*. USA: Corwin Press, Inc.
- Guskey, T. R. (1994). Result-Oriented Professional Development: In Search Of An Optimal Mix Of Effective Practices. *Journal Of Staff Development*, 14(4) ms. 42-50.
- Guskey, T. R. (2002). Does It Make A Difference? Evaluating Profesional Development. *Educational Leadership*, 59 (6): ms. 45-51.
- Guskey, T. R. (2003). Analyzing Lists Of The Characteristics Of Effective Professional Development To Promote Visionary Leadership. *NASSP Bulletin*, 87 (637): ms.38-54.
8 (2) ms. 6-15.
- Haberman, M. (2004). Can Teachers Create Learning Communities? *Educational Leadership*, 61(8) ms. 52–56.
- Hagen, O. A. (1973). "Programme Evaluation." Ohio: Prentice Hall.
- Halim, L., Abdul Hamid, M. I., Meerah, S. & Osman, K. (2006). Analisis Keperluan Guru-Guru Sains Sekolah Rendah Dalam Aspek Pengajaran Sains Di Daerah Kota Setar, Kedah. *Jurnal Teknologi*, @ Universiti Teknologi Malaysia, 44(E)
- Hallinger, P. (2010). Making Education Reform Happen: Is There An 'Asian' Way? *School Leadership And Management*, 30 (5) ms.401-419.
- Hambleton, R. K., & Cook, L. L. (1977). *Latent Trait Models And Their Use In The Analysis Of Education Test Data*. Journal Od Education Measurement. 14(2):ms.75-96.
- Hambleton, R. K., Swaminathan, H., & Rogers, H. J. (1991). Fundamentals Of Item Response Theory. Newbury Park, CA: Sage.
- Hamid, A. J. (2008). Knowledge Strategies Of School Administrators And Teachers. *International Journal Of Educational Management*, 22(3) ms. 259-268.
- Hammer, D. P. (2000). Professional Attitudes And Behaviors: The "A's and B's" Of Professionalism. *American Journal Of Pharmaceutical Education*, 64.
- Hammersley, M. (1990). *Classroom Ethnography: Emperical And Methodological Essays*. Milton Keynes: Open University Press.
- Hamzah, R. (2010). *Mengenali Manusia Asas Pembangunan Pendidikan Berkualiti*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Hanafiah, M. H. & Mohd Makhbul, Z. (2002). *Pengurusan Organisasi*. Kuala Lumpur: Mcgraw-Hill.
- Hargreaves, D. H. (2011). System Redesign For Capacity Building. *Journal Of Educational Administration*, 49(6) ms. 685-700.
- Harington, G. N. & Sack, S. R. (1984). Students To Teacher: Novel Strategies For Achieving The Transition. *Journal Of Education For Teaching*.
- Harris, A. (2011). System Improvement Through Collective Capacity Building. *Journal Of Educational Administration*, 49(6) ms. 624-636.



- Harris, D. M. & De Simone (1994). *Human Resource Development*. Florida: The Dryden Press.
- Harris, D. N., & Sass, T. R. (2011). Teacher Training, Teacher Quality And Student Achievement. *Journal Of Public Economics*, 95(7) ms. 798-812.
- Harun, Y. (2008). "Hala Tuju Pendidikan Teknik Dan Vokasional". Kertas Dibentangkan Di *International Forum On Vocational – Technical Education*, Hangzhao, China. 17 – 20 Nov. 2008.
- Hasan, A. (2012). *Instrumen Penilaian Pembimbing Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Kerja (PBK) Pelajar Di Industri*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ph.D.
- Hashim, A. W. (1995). "Strategi Pembangunan Staf Profesional Dalam Sistem Pendidikan Malaysia." Kertas Kerja Dibentangkan Di *Seminar Kebangsaan Pendidikan Guru (Ke 10)* UTM Skudai, 18-19 Disember 1995.
- Hashim, R. (2012). Memenuhi Aspirasi Kemahiran Berfikir Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 Menerusi Inkuiri Dan Pedagogi Filosofiyah Dalam Kalangan Guru. *Persidangan Majlis Dekan Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*.
- Hassan, A. & Mohd., A. (2002). *Kemahiran Interpersonal Untuk Guru*. PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.
- Hassan, J. & Md Suandi, N. (2011). Konsep Kendiri Dan Kesejahteraan Hidup. *Journal Of Educational Psychology & Counseling*, 4 ms. 1. ISSN: 2231-735x
- Hassan, A. & Mohamad, A. (2009). *Guru Sebagai Pendorong Dalam Darjah*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Hassan, A. & Mohamad, A. (2008). *Panduan Menggunakan Teori Motivasi Di Tempat Kerja*. Kuala Lumpur : PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Hays, R. T, & Singer, M. J. (1989). *Simulation Fidelity In Training System Design: Bridging The Gap Between Reality And Training*. New York: Springer Verlag.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E. & Slocum, J. W. (1999). *Management*. Ohio: South-Western College Publishing.
- Henjum, R. (1992). Basic Thoughts On Commitment. *Guidance & Counseling*,
- Henze, I., Van Driel, J. H., & Verloop, N. (2009). Experienced Science Teachers' Learning In The Context Of Educational Innovation. *Journal Of Teacher Education*, 60(2) ms. 184-199.
- Henze, I., Van Driel, J. H., & Verloop, N. (2009). Experienced Science Teachers' Learning In The Context Of Educational Innovation. *Journal Of Teacher Education*, 60(2) ms. 184-199.
- Henze, I., Van Driel, J. H., & Verloop, N. (2009). Experienced Science Teachers' Learning In The Context Of Educational Innovation. *Journal Of Teacher Education*, 60(2) ms. 184-199.
- Herbert, G. R. & Doverspike, D. (1990). "Performance Appraisal In The Training Needs Analysis Process : A Review And Critique". *Public Personnel Management*, 19(3): ms. 253-270.
- Hite, L. M., & Mcdonald, K. S. (2010). Perspectives On Hrd And Diversity Education. *Advances In Developing Human Resources*, 12(3), ms. 283-294.
- Hochberg, E. D., & Desimone, L. M. (2010). Professional Development In The Accountability Context: Building Capacity To Achieve Standards. *Educational Psychologist*, 45(2), ms. 89-106.



- Hoekstra, H. A. (2011). A Career Roles Model Of Career Development. *Journal Of Vocational Behavior*, 78(2): ms.159-173.
- Hoekstra, H. A., Brekelmanns, M., Beijaard, A., & Korthagen, F. (2009). Experienced Teachers' Informal Learning: Learning Activities And Changes In Behavior And Cognition. *Teaching And Teacher Education*, 25, ms. 663-673.
- Hook, P. & Vass, A. (2000). *Confident Classroom Leadership*. London: Fulton.
- Hopkins, D. (1993). *A Teacher's Guide To Classroom Research* (2nd Ed.). Milton Keynes: Open University Press.
- Hord, S. M. (1997). *Professional Learning Communities: Communities Of Continuous Inquiry And Improvement*. Austin, Texas, Southwest Educational Development Laboratory.
- Hord, S. M. (2004). *Learning Together, Leading Together: Changing Schools Through Professional Learning Communities*. New York, NY: Teacher'S College Press.
- Howley, C. & Hambrick, K. (2011). Climate Change: Educators' Views Of School Culture *Paper Prepared For The 74th Annual Meeting Of The Rural Sociological Society*: Boise, Idaho. ms. 28-31
- Hoy, W. K., & Sabo, D. (1998). *Quality Middle Schools: Open And Healthy*. Thousand Oaks, Ca: Corwin Press
- Hoyle, E. (1982). The Professionalization Of Teachers: A Paradox. *British Journal Of Educational Studies*. 30(2), ms.161-171.
- Huffman, J. B. (2003). *Profesional Learning Community Organizer*, In J.B. Huffman And K.K Hipp (Eds) *Professional Learning Communities: Initiation To Implementation*. Lanham, Md: Scarecrow Press.
- Huisman, K. A. (2009). *Lived Experience Of Stress In Middle School Teachers*. Proquest Dissertations And Theses.
- Hulse, S. F. (2006). *Test Statistics*. Instrument Techniques. 61(2).
- Hunzicker, J. (2011). Effective Professional Development For Teachers: A Checklist. *Professional Development In Education*, 37(2), ms.177-179.
- Hurley (2008). *The Importance Of Strong Business Communication Skills*. Mcgraw Hill Inc.
- Hussien, H. (2007). Mewujudkan Masyarakat Malaysia Berintegriti Melalui Sistem Pendidikan Berkesan. Dibentangkan Dalam *Konvensyen Integriti Nasional*. Kuala Lumpur: Institut Integriti Malaysia.
- Hussin, S. (1995). *Pengajaran Nilai Dalam kurikulum*. Edisi Kedua. Selangor. Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Hussin, S. (2005). *Pentadbiran Dalam Pembangunan Pendidikan*. Bentong Heights: PTS Professional Publisher.
- Ibrahim, M. S., Abdul Wahab, J., Mohd Hamzah, M. I. & Katiman, W. (2002). *The Effectiveness Of The Smart Teacher Training Programs*. Faculty Of Education, National University Of Malaysia.
- Ibrahim, M., S. (2013). Peranan Guru Kanan Mata Pelajaran Dalam Mempertingkatkan Kualiti Pengajaran Guru-Guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 1(1).
- Ibrahim, M. S., Siraj, S. & Yunus, M. T. (2011). Persepsi Dan Jangkaan Terhadap Peranan Guru Kanan Mata Pelajaran Di Sekolah Menengah. *Prosiding Seminar Pendidikan Guru Majlis Dekan-Dekan Universiti Malaysia Di Universiti Putra Malaysia Pada 27-28 September 2011*. ISBN 978-963-42512-7-7.



- Idris, N., H. & Hamzah, R. (2013). Nilai Profesionalisme Bakal Guru Berteraskan Indikator Standard Guru Malaysia (SGM). *Jurnal Teknologi*. 60 ms. 31–37.
- Idris, R. (2010). *Pemeriksaan Ciri-Ciri Psikometrik Dan Pembentukan Penanda Aras Pentaksiran Kemahiran Generik*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. Tesis Ph.D.
- Imo, M., O., Essien, E., E. & Imaobong, M., A. (2014). Teachers' Motivational Skills As A Strategy For Enhancing Effectiveness In Methods Of Teaching Social Studies Education Towards National Development In Nigeria. *British Journal Of Education*, 2(1), ms.31-38. Dicapai Pada 23 Ogos 2014 dari <http://www.eajournals.org/wp-content/uploads/teachers%e2%80%99>
- INTAN (1991), *Nilai Dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam*, Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), ms. 3.
- INTAN (2003), *Citra Karya Falsafah, Nilai Dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam*. Kuala Lumpur: INTAN, ms. 313.
- Ishak, R. & A. Ghani, M. F. (2012). Amalan Kepimpinan Terbaik Untuk Sekolah “Organisasi Pembelajaran” (Best Leadership Practices For “Learning Organization” Schools): *Jurnal Pendidikan Malaysia* 37(2) ms. 35-41
- Ishak, R., A. Ghani, M., F. & Siraj, S. (2013). Amalan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*. 1(2). ms. 52-60.
- Ishak, R. (2012). *Profil Amalan Terbaik Organisasi Pembelajaran*. Universiti Malaya: Tesis Ph.D.
- Ishak, Z. (2006). Psikologi Pendidikan: Realiti Pengajaran Dan Pembelajaran. *Masalah Pendidikan (Issues In Education)* 29, Universiti Malaya: Kuala Lumpur.
- Ismail, A. & Ibrahim, N. I (2010). Motivasi Latihan Sebagai Pemboleh ubah Penghubung Antara Program Latihan Dan Keberkesanan Latihan. *Jurnal Kemanusiaan*, 16(12).
- Ismail, A., Hasbullah, K., Abu Bakar, R. & Othman, M. H. (2007). Kesan Pemindahan Pengetahuan, Kemahiran Dan Kebolehan Ke Atas Amalan Komunikasi Dalam Sistem Mentoring Di Institusi Pengajian Tinggi Awam. *Jurnal Pendidik Dan Pendidikan*. Jilid. 22, ms.133–160,
- Ismail, H., & Halim, A. (2012). Pemikiran Kritis Dan Kreatif: Interpretasi Dan Aplikasi. *Minda Pendidik*, 1(1), ms.111-122.
- Ivancevich, J. M. (1995). *Human Resource Management (6th Ed)*. Chicago: Irwin Mcgraw-Hill.
- Jaafar, A. (2010). *Kemahiran Maklumat: Teori Dan Amalan*. Penerbit UTM Press.
- Jabor, M. K (2010). *The Achievement Of Business Education Students On High School Core Subjects*. Louisiana State University: Tesis Ph.D. Dicapai pada 22 Ogos 2015 dari <http://etd.lsu.edu/docs/available/etd-07012010-170704/>
- Jamil, R. (2008). *Analisis Keperluan Latihan: Teori Dan Praktis*. Penerbit UTM Press.
- Jantan, A. (2004). *Pengetua Sekolah Yang Efektif*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Jasmi, K. A. (2010). *Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia: Satu Kajian Kes*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Ph.D.
- Johari, K., Ismail, Z., Osman, S., & Othman, A. T. (2009). Pengaruh Jenis Latihan Guru Dan Pengalaman Mengajar Terhadap Efikasi Guru Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 34(2), ms. 3-14.

- Johnson, B. L. (2003). Teacher Collaboration: Good For Some, Not So Good For Others. *Journal Of Educational Studies* 29 (4): ms. 337-349.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2004). *Educational Research: Quantitative, Qualitative, And Mixed Approaches* (2nd Edition). Boston, Ma: Pearson Education, Inc.
- Jo-Ida, H., & Brandon, S. (2003). *Assessment Of Workplace Stress: Occupational Stress, Its Consequences, And Common Causes Of Teacher Stress*. Eric Document Reproduction Service No. Ed 480 078.
- Jon Lauglo, Kevin Lillis (1988). *Vocationalizing Education An International Perspective*, London : Pergamons Books Ltd.
- Joyce, B. R. & Showers, B. (1982). *The Coaching Of Teaching*. Educational Leadership, 40(1): ms. 4-10.
- Joyce, B. R. & Showers, B. (1983). *Power In Staff Development Through Research On Training* (2nd Ed.) Alexandrfra, Va: Association For Supervision And Curriculum Development.
- Joyce, B. R. & Showers, B. (1995). *Student Achievement Through Staff Development: Fundamentals Of School Renewal* (2nd Ed.): Longman Publishing Group.
- Ju, Y. S. (2011). *The Impact Of In-Service Teacher Training: A Case Study Of Teachers' Classroom Practice And Perception Change*. University Of Warwick: Tesis Ph.D .
- Kabilan, M. K. & Mohamed, A. R. (2009). Malaysian English Teachers' Satisfaction Level Of Their Professional Development. Dalam *Seminar Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru 2009*, Ipoh: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Kachar, K. (1989). *Kepimpinan Profesional Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Teks Publishing & Penerbit Asas Sdn. Bhd.
- Kagan, D. M. & Tippins, D. J. (1991). How Teachers' Classroom Express Their Pedagogical Beliefs. *Journal Of Teacher Education*. 42 (4) ms.281-291.
- Kalleberg, A. L. (2008). The Mismatched Worker: When People Dom`T Fit Their Jobs. *Academy Of Management Perspectives* (Februari) ms. 24-40
- Kamaruddin, K. (2007). Tekanan Kerja Di Kalangan Guru Sekolah Menengah.
- Kamaruddin, K. (2007). Tekanan Kerja Di Kalangan Guru Sekolah Menengah. *Jurnal Kemanusiaan*. 10: ms.104-118
- Kamus Dewan*. (2002). Ed. Ke-3. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan*. (2007). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Katherine, R. (2007). *In-Service Teacher Training: A Case Study Of Primary School's Untrained Teachers In Northern Ghana* Amanda.
- Kaufman, R., Oakley-Brown, H., Watkins, R. & Leigh, D. (2003). *Strategic Planning For Success: Aligning People, Performance, And Payoffs*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 –2025*. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2006). *Pelan Induk Pembangunan (2006-2010)*. Putrajaya: KPM.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2008). *Laporan Tahunan Jemaah Nazir Dan Jaminan Kualiti 2008*. Putrajaya: KPM.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2010). *Standard Guru Malaysia*. Giga Wise Network Sdn. Bhd. Shah Alam.



- Kementerian Pelajaran Malaysia (2011). *Pelan Strategik Transformasi Pendidikan Vokasional*. Cepat Cetak Sdn. Bhd. Kajang.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2012). *Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2012). *Pelan Strategik Interim, Kementerian Pelajaran Malaysia 2011 – 2020*.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (2014). *Perangkaan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat*. ISSN : 2289-876x
- Kementerian Pengajian Tinggi (2011), *Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara 2: Jangkauan Global Malaysia: Dimensi Baharu*. ISBN 978-983-3663-91-0
- Kennedy, A. (2005). Models Of Continuing Professional Development: A Framework For Analysis . *Journal Of In-Service Education*, ms. 235-250
- Kennedy, M. M. (1998). *Form And Substance In-service Teacher Education*. Research Monograph No. 13. Arlington, Va: National Science Foundation.
- Khine, M. S. (2004). *Teaching And Classroom Management*. Singapore. Prentice Hall.
- Kirkpatrick, D. L. (1994). *Evaluating Training Programs: The Four Level*, San Francisco: Berrett-Koehler.
- Kline, T. (2005). *Psychological Testing: A Practical Approach To Design And Evaluation*. Thousand Oaks. California: Sage Publications.
- Knowles, J. G. & Cole, A. L. (1994). We're Just Like The Beginning Teachers We Study: Letters And Reflections On Our First Year As Begining Professors. *Curriculum Inquiry*, 24(1) ms. 27-52.
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The Adult Learner: The Definitive Classic In Adult Education And Human Resource Development* (6th Ed.). Burlington, Ma: Elsevier.
- Kolvereid, L., & Moen, O. (1997). Entrepreneurship Among Business Graduates: Does A Major In Entrepreneurship Make A Difference? *Journal Of European Industrial Training*, 21, ms. 154-160.
- Konting, M. M. (2004). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur:
- Krathwohl, D. R., Bloom, B. S., & Masia, B. B. (1964). *Taxonomy Of Educational Objectives, Handbook Ii: Affective Domain*. New York: David Mckay Company. Inc. ISBN 0-679-30210-7, 0-582-32385-1.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational And Psychological Measurement*, 30(3): ms. 607-610.
- Ku Ahmad, R. (2006). Hubungan Antara Kepimpinan, Komitmen Guru, Kompetensi Guru, Amalan-Amalan Terbaik Dan Keberkesanan Sekolah. Universiti Utara Malaysia, Tesis Ph.D.
- Kunter, M., Klusmann, U., Baumert, J., Richter, D., Voss, T., & Hachfeld, A. (2013). Professional Competence Of Teachers: Effects On Instructional Quality And Student Development. *Journal Of Educational Psychology*. 105(3). ms. 805–820.
- Lai, C. Q., Lv, W. J. And Jiang, Y. N. (2015). Entrepreneurial Knowledge And The Influence Of Entrepreneurship Education On Students' Entrepreneurial Abilities. *Open Journal Of Social Sciences*. 3, ms.1-6. Dicapai pada September 15, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/jss.2015.37001>
- Laine, S. (2011). *Improving Teacher Quality*. Jossey-Bass A Wiley Imprint. United States Of America.

- Lambert, J. & Cuper, P. (2008). *Multimedia Technologies And Familiar Spaces: 21st Century Teaching For 21st Century Learners*. Contemporary Issues In Technology And Teacher Education. 8(3), ms. 264-276.
- Landis, J. & Koch, G. G. (1977). The Measurement Of Observer Agreement For Categorical Data. *Biometrics*, (33) ms. 159-174.
- Lau, B., & Sim, C. (2008). Exploring The Extent Of Ict Adoption Among Secondary School Teachers In Malaysia. *International Journal Of Computing And Ict Research*, 2 (2), ms.19-36.
- Lawrie, J. (1990). Prepare For A Performance Appraisal. *Personnel Journal*, 69, ms.132-136.
- Lawson, T., Comber, C., Gage, J., & Hanshaw, A. C. (2010). Images Of The Future For Education? Video Conferencing: A Literature Review. *Technology, Pedagogy And Education*, 19 (3) ms.295-314. Dicapai Pada 22 Ogos 2014 dari www.tandonline.com/loi/rtp20
- Leat, M. J., & Jack Lovell, M. (1997). Training Needs Analysis: Weaknesses In The Conventional Approach. *Journal Of European Industrial Training*, 21(4), ms.143-153.
- Lebar, O. (2006). *Penyelidikan Kualitatif: Pengenalan Kepada Teori Dan Metod*. Tanjung Malim Malaysia: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Levin, T., & Wadmany, R. (2008). Teachers Views On Factors Affecting Effective Integration Of Information Technology In The Classroom. *Journal Of Technology And Teacher Education*, 16, ms. 233-263.
- Liakopoulou, M. (2011). The Professional Competence Of Teachers: Which Qualities, Attitudes, Skills And Knowledge Contribute To A Teacher's Effectiveness? *Education Journal*, 1(21), ms. 66-78.
- Linacre, J. M. (1994). *Constructing Measurement With Many Facet Rasch Model*. In Wilsom, M. (Eds). *Objective Measurement: Theory Into Practice*. Norwood, Nj. Ablex.
- Linacre, J. M. (1989). *Many-Facet Rasch Measurement*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J. M. (2002). Optimizing Rating Scale Category Effectiveness. *Journal Of Applied Measurement*, 3, ms.85-106.
- Linacre, J.M. (1994). *Constructing Measurement With Many-Facet Rasch Model*. Dalam , M. (Eds). *Objective Measurement: Theory Into Practice*. Norwood, NJ. Ablex.
- Linacre, J.M. (1995). *Categorical Misfit Statistics*. Rasch Measurement Transaction.
- Linacre, J.M. (1998). Detecting Multidimensionality: Which Residual Data-Type Works Best? *Journal Of Outcome Measurement*, 2(3), ms. 266-283.
- Linacre, J.M. (1999a). *Estimation Methods For Rasch Measures*. *Journal Of Outcome Measurement* 3: Ms. 382-405.
- Linacre, J.M. (1999b). Investigating Rating Scale Category Utility. *Journal Of Outcome Measurement* 3:3, ms.103-122.
- Linacre, J. M. & Wright, B. D. (2002). Construction Of Measures From Many-Facet Data. *Journal Of Applied Measurement*, 3, ms. 484-509.
- Linacre, J.M. (2002). Optimizing Rating Scale Category Effectiveness. MESA Psychometric Laboratory. University Of Chicago. *Journal Of Applied Measurement* 3:1 2002 ms.85-106.
- Linacre, J.M. (2004). *Test Validity And Rasch Measurement: Contrast, Content, Etc*. Rasch Measurement Transactions. 18:1 ms.970-971.

- Linacre, J.M. (2005). *A User's Guide And Program Manual To Winsteps: Rasch Model Computer Program*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J.M. (2007). *A User's Guide To WINSTEPS: Rasch-Model Computer Program*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J. M. (2009). *FACETS* (Computer Program, Version 3.66.1). Chicago: MESA Press.
- Linacre, J.M. (2010). *A User's Guide To WINSTEPS: Rasch-Model Computer Program*. Beaverton: Oregon.
- Linacre, J. M. (2010). *A user's guide to Winsteps*. Dicapai pada November 6, 2013 dari <http://www.winsteps.com/winman/index.htm?guide.htm>.
- Linstone, H. & Turoff, M. (1975). *The Delphi Method: Technique and Applications*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Little, J. W. (2001). *Teachers Caught In The Action: Professional Development In Pursuit Of School Reform*. Usa: Teachers College Press.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A Theory Of Goal-Setting And Task Performance*. Englewood Cliffs. Nj: Prentice Hall.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). Work Motivation And Satisfaction: Light At The End Of The Tunnel. *Psychological Science*, 1(4), ms. 240-246.
- Lohman, M. C., & Woolf, N. H. (1998). Toward A Culture Of Teacher Learning In The Public Schools: A Human Resource Development Perspective. *Teaching And Change*, 5(3/4), ms. 276-293.
- Long, J., Md Kassim, J., & Mahbar, Z. (2013). *Pemeriksaan Sistem Pendidikan: Pembangunan Modal Insan Dan Jati Diri Kebangsaan*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Lope Pihie, Z. A. (1990). *Pentadbiran Pendidikan*. Selangor: Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Lucas, L.M. (2010). "The Role Of Teams, Culture, And Capacity In The Transfer Of Organizational Practices" *The Learning Organization*, 17(5), ms. 419-436. *Competency Models.. (Vol.32)*. Administration And Policy In Mental Health
- Madar, A. R., Abd Aziz, M. A., Abd Razzaq, A. R., Mustafa, M. Z., Buntat, Y. (2008) Kemahiran Employability Bagi Memenuhi Keperluan Industri: *Seminar Kebangsaan Kemahiran Insaniah Dan Kesejahteraan Sosial (Skiks)*. Hotel Mahkota, Melaka.
- Mahadzir, M. A. (2007). *Penerokaan Ciri-Ciri Psikometrik Instrumen Pentaksiran Pemikiran Kritis Malaysia (Ippkm) Dan Model Pemikiran Kritis*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. Tesis Ph.D.
- Mahmod, Z. & Mohd. Ishak, N. (2003). *Analisis Cohen Kappa Dalam Penyelidikan Bahasa: Satu Pengalaman*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Fakulti Pendidikan.
- Mahmud, A. G. (2011). *Haluan Kerja Pendidikan: Merealisasikan Agenda Transformasi Negara*. Selangor: Cetak Cepat Sdn. Bhd.
- Mahmud, R. & Ismail, M.A. (2010). Impact Of Training And Experience In Using Ict On In-Service Teachers' Basic Ict Literacy. *Malaysian Journal Of Educational Technology*, 10(2), ms. 5-10.
- Mahmud, R., (2006). *Ict Readiness Of Secondary School Teachers*. Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi. Tesis Ph.D.
- Malakolunthu, S. (2005). Supervisory Practices For Teacher Development: Challenges And Constraints. *Journal Of Educational Research*, 25, ms. 167-181.

- Malaysia (1971). *Rancangan Malaysia Kedua 1971-1975*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1976). *Rancangan Malaysia Ketiga 1976-1980*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1981). *Rancangan Malaysia Keempat 1981-1985*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1986). *Rancangan Malaysia Kelima 1986-1990*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1991). *Rancangan Malaysia Keenam 1991-1995*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Malaysia (1996). *Rancangan Malaysia Ketujuh 1996-2000*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Malaysia (2001). *Rancangan Malaysia Kelapan 2001-2005*. Percetakan Nasional Berhad.
- Malaysia (2006). *Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Malaysia (2011). *Rancangan Malaysia Kesembilan 2011-2015*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Mamat, I. (2001). *Rekabentuk Dan Pengurusan Latihan. Konsep Dan Amalan*.
- Mamat, I. (1996). *Reka Bentuk Dan Pengurusan Latihan: Konsep Dan Amalan*.
- Mansfield, R. S. (1996). Building Competency Models: Approaches For Hr Professionals. *Human Resource Management*, 35, ms.7-18.
- Marquardt, M., J. (2001). "Learning Organizations." In *What Smart Trainers Know*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Marrelli, A. F., Tondora, J & Hoge, M. A. (2005). *Strategies For Developing*
- Marzuki, S. & Mat Som, H. (1999). *Isu Pendidikan Di Malaysia, Sorotan Dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Maskon, A. S. (2010). *Budaya Dan Pembelajaran*. Kuala Lumpur: Penerbitan Multimedia.
- McClelland, D. C. (1973). Testing For Competence Rather Than Intelligence. *American Psychologist*, 28(1), ms. 22-26.
- Mcgehee, W., & Thayer, P., W. (1961). *Training In Business And Industry*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- McMahon, A. (2003). *Continuing Professional Development For: Handbook Of Educational Leadership And Management* London: Pearson Education.
- Md Yunos, J., Esa, A., Mohd Jamil, M. R., Rosli, D. I. (2010). Transnational Standards Design Framework For TVET Teacher Training Program. *Proceedings ESD In TVET, 2010*: ms. 227-237.
- Md Yunos, J., Yee, M. H., Othman, W., Hassan, R. (2010) *Penjanaan Idea Projek Konkrit Bagi Subjek Pendidikan Kejuruteraan Berdasarkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi*. In: Persidangan Kebangsaan Pendidikan Kejuruteraan Dan Keusahawanan 2010, 25-26 September 2010, Kota Bahru, Kelantan
- Merriam, S. B. (2001). *Qualitative Research And Case Study Applications In Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Merriam, S. B. (2008). *Adult Learning Theory For The Twenty-First Century*. San Francisco, Ca: Jossey-Bass.
- Messick, S. (1989). *Meaning And Values In Test Validation: The Science And Ethics Of Assessment*. *Education Researcher*, 18(2), ms. 5-11.



- Metiri Group (2003). *Engauge 21st Century Skills*. Dicapai Pada September 28, 2014 dari <http://pict.sdsu.edu/engauge21st.pdf>
- Miles, M. N. & Hubberman, A. M. (1984). *Qualitative Data Analysis*. Beverly Hills, Ca: Sage Publications.
- Miner, J. B. (1985). *The Practice Of Management*. London: Charles E. Merrill.
- Ministry Of Higher Education Malaysia (2006). *The Future Of Engineering Education In Malaysia*. ISBN978-982-2982-13-8. Dicapai pada Oktober 27, 2015 dari <http://moe.gov.my/v/terbitanview?id=139>
- Mirabile, R. J. (1997). Everything You Wanted To Know About Competency Modeling. *Training And Development*, ms. 73-77.
- Mohamad Yusof, K. (2014). Perutusan Tahun 2014 Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia. Kementerian Pelajaran Malaysia
- Mohamad, M. (2011) *A Doctor In The House : The Memoirs Of Tun Dr Mahathir Mohamad*. Kuala Lumpur : Mph Group Publishing Sdn. Bhd.
- Mohd Fakhruddin, F., Alwi, N. H., Hamzah, A., Abd. Mutalib, L. (2011). Profesionalisme Guru-Guru Pendidikan Islam Dalam Melahirkan Modal Insan Berkualiti Dan Seimbang. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA 2011*.
- Mohd Husin, S. K. (2009). *Keberkesanan Program Perkembangan Staf Di Sekolah Menengah Di Manjung, Perak*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohd Najib, A. R. (2006). *Developing Human Capital: Towards Achieving Service Beyond The Ordinary*. Speech Presented For The 11th Civil Service Conference, National Institute Of Public Administration, Bukit Kiara, Kuala Lumpur.
- Mohd Tahir, L., Abd. Rahman, M. A., Baba, R. (2011). Pengetahuan Pentadbir Sekolah Rendah Tentang Aspek Perundangan Dalam Pendidikan. *Jurnal Teknologi 56 (Sains Sosial)*, Sept.: ms.161-178
- Mohd. Juoi, P. (2010). *Mukmin Profesional*. Kuala Lumpur: Telaga Biru.
- Mohd. Nordin, W. M. Z. (1993). Pengisian Wawasan Pendidikan. *Kertas Kerja Utama Persidangan Pendidikan Nasional*, Institut Aminuddin Baki, Malaysia.
- Mohsin, M., Aqmal, S. F. & Hassan, R. (2011). Pengajaran Dan Pembelajaran Berasaskan 'Streaming Video' Bagi Meningkatkan Tahap Kefahaman Pelajar Abad Ke-21. In: *Persidangan Kebangsaan Penyelidikan Dan Inovasi Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknik Dan Vokasional CiE-TVT*, Pulau Pinang.
- Mok, S. S (2010). *Literatur Dan Kaedah Penyelidikan*. Siri Pengajian Profesional 2nd Ed Puchong Selangor : Penerbitan Multimedia.
- Molly, N. & Lee, N. (1999). Education In Malaysia: Towards Vision 2020. *School Effectiveness And School Improvement*. 10 (1) ms. 86-98.
- Mondy, R. W., Noe, R. M. & Premeaux, S. R. (2002). *Human Resource Management*. New York: Prentice Hall International Inc.
- Mortimore, P. (1996). *Key Characteristics Of Effective School*. Kertas Seminar Sekolah Efektif. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia, 13 Julai 1996.
- Muhamad, M. & Mat Junoh, A. (2004). Motif Utama Guru Melanjutkan Pelajaran Dan Tahap Motivasi Terhadap Program Pengajian. *Pertanika Journal Social Science & Human*. 12(2):163-171; ISSN: 0128-7702
- Mumford, A. (1989). *Management Development: Strategies For Action*, London: Institute Of Personnel Management.



- Mustafa, M. N. & Othman, N. (2011). Latihan Dalam Perkhidmatan Bagi Meningkatkan Kualiti Pendidikan Guru Di Pekanbaru Riau, Indonesia. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 36(2): ms. 19-24
- Nachmias, R., Mioduser, D., Cohen, A., Tubin, D., & Baruch, A. F., (2004). Factors Involved In The Implementation Of Pedagogical Innovations Using Technology. *Education And Information Technologies*, 9, ms. 291-308. Dicapai pada Jun 23, 2015 dari <http://muse.tau.ac.il/publications/86.pdf>
- Nadler, L. (1983). *Designing Training Programs :The Critical Events Model*. Reading: Addison-Wesley Publishing Company.
- Nahavandi, A. & Malekzadeh, A. R. (1999). *Organizational Behaviour: The Person Organizational Fit*. New Jersey. Prentice Hall.
- National Research Council (2000). *How People Learn: Brain, Mind, Experience, And School*. Washington Dc: National Academy Press.
- Neal, G. Mullins, T., Reynolds, A., Angle, M. (2013). Global Collaboration In Teacher Education: A Case Study. *Scientific Research Journal* 4 (9) ms. 533-539. Dicapai pada Ogos 25, 2015 <http://www.scirp.org/journal/ce> doi.org/10.4236/ce.2013.49078
- Neil, J. S. (2002). "Exploring Research". Sixth Edition. New Jersey : Prentice Hall
- Niess, M., Lee, J., & Kajder, S. (2007). *Guided Learning With Technology*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Nik Hassan, N. M. & Syed Agil, S. O. (1994). *Pembangunan Ummah Ke Arah Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM).
- Nik Zafari Abdul Majid (2000). *Pengurusan Dan Perancangan Sumber Manusia*. (Siri Wawasan 2020, K-Ekonomi, Daya Saing Strategik 1). Dicapai pada Disember 4, 2013 dari <http://www.geocities.com/nikzafri/hrd.html>
- Noe, R. A. (2002). *Employee Training And Development*. New York: Mcgraw Hill. 2nd Edition.
- Noe, R. A. (2005). *Employee Training And Development*. Singapore: Mcgraw Hill. 3rd Edition.
- Noordin, T. A. (1993). *Perspektif Falsafah Dan Pendidikan Di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Noordin. T. A. (1997). *Pendidikan Satu Pemikiran Semula*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nordin, T. A. & Dan, N. A. (2002). *Pendidikan Dan Pembangunan Manusia: Pendekatan Bersepadu*. Bandar Baru Bangi: As-Syabab Media.
- Nordin, T. A. (2002). Etika Keguruan: Suatu Analisis Menurut Paradigma Pendidikan Bersepadu. Dalam *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan*. Bangi: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- OECD. (1998). *Staying Ahead : In-Service Training And Teacher Profesional Development*. Paris: OECD Publishing.
- OECD. (2005). *Teachers Matter : Attracting, Developing And Retaining Effective Teachers*. Paris: OECD Publishing.
- Omar, A. R. & Ahmad, Z. A. (1999). *Pengurusan Sumber Manusia: Konsep Dan Teknik*. Sabah: Universiti Malaysia Sabah.
- Ornstein, A. C. & Miller, H. L. (1980). *"Staff Development In Secondary School."* London: Hodder & Stoughton.
- O'sullivan, F., Jones, J. & Reid, K. (1988). *Staff Development: In Secondary School*. (2nd Ed.). Great Britain: Hodder And Stoughton.

- Osman, R. (2011). Transformasi Penyeliaan Berkualiti: Batasan Realiti Dan Ilusi. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*
- Othman, M. Z., Hamzah, R., Norihan, S. I. & Aripin, M. A. (2011). Dua Teras Satu Destinasi: Pelan Reformasi Strategik PTV Ke Arah Pembangunan Sejangat. *Jurnal Teknologi*, 56. ms. 117-199.
- Othman, N. (2002). *Keberkesanan Program Keusahawanan Remaja Di Sekolah Menengah*. Universiti Putra Malaysia. Tesis Ph.D.
- Othman, R. (2002). *Pengurusan Personel Dan Perancangan Guna Tenaga*. Selangor: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Olivia, P., & Pawlas G. (2008). *Supervision For Today's Schools* (6th Ed.). New York: Wiley & Sons.
- Ozer, N., & Beycioglu, K. (2010). The Relationship Between Teacher Profesional Development And Burnout. *Procedia Social And Behavioral Sciences* 2, ms. 4928-4932. Dicapai Pada 16 Ogos 2014 dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810008372> (Doi: 10.1016/j.sbspro.2010.03.797).
- Parkay, F. W. (2013). *Becoming A Teacher* (9th Ed.). Upper Saddle River, Nj: Merrill.
- Parkay, F. W. & Stanford, B. (1998). *Becoming A Teacher*, 4th Editions. Boston: Allyn & Bacon.
- Partnership For 21st Century Skills. (2007). *Learning For The 21st Century: A Report And Mile Guide For 21st Century Skills*. Dicapai Pada 16 Ogos 2015 dari http://www.p21.org/downloads/p21_report.pdf
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation And Research Methods* (2nd Ed), Newbury Park: Sage Publications.
- Paul, A. K. & Anantharaman, R. N. (2003). Impact Of People Management On Organizational Performance: Analysis Of A Causal Model. *International Of Human Resource Management* 14(7): ms. 1246-1266.
- Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005 : Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam.
- PEMANDU (2010), *Program Transformasi Kerajaan: Pelan Hala Tuju*. Jabatan Perdana Menteri, Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Perone, J. & Tucker, L. (2003). *An Exploration Of Tringulation Of Methodologies: Quantitative And Qualitative Methodology Fusion In An Investigation Of Perception Of Transit Safety*. Summary Of Final Report, Bc.
- Persico, M. (2001). *Exploring The Relationship Between The Perceived Leadership Style Of Secondary Principals And The Professional Development Practices Of Their Teachers*. Lehigh University, Bethlehem, PA. Tesis D.Ed.
- Petrie, K. & Mcgee, C. (2012). Teacher Professional Development: Who Is The Learner? *Australian Journal Of Teacher Education* 37(2). Dicapai Pada Disember 20, 2014 Dari <http://ro.ecu.edu.au/ajte/vol37/iss2/4>
- Phillips, B. T. (2003). A Four-Level Learning Organization Benchmark Implementation Model. *The Learning Organization*, 10(2), ms. 98-105.
- Plunkett, W. R. & Attner, R. F. (1986). *Introduction To Management*. 2nd Edition. Boston: Kent Publishing Company.
- Pongoh, S. (2014). The Effect Of Principal Leadership And Achievement Motivation On Teaching Competence Of Public School Teacher In Manado City. *Journal Of Education And Practice*. 5(1) ms.139-146. ISSN 2222-1735

- Popham, W. J. (1990). *Modern Education Measurement: A Practitioner'S Perspective* (2nd Ed.) Boston: Allyn & Bacon.
- Postholm, M. B. (2011). A Completed Research And Development Work Project In School: The Teachers' Learning And Possibilities, Premises And Challenges For Further Development. *Teaching And Teacher Education*, 27, ms.560-568.
- Prugsamatz, R. (2010). "Factors That Influence Organization Learning Sustainability In Non-Profit Organizations" *The Learning Organization*, 17(3), ms.243 267.
- Rahman, K. A. A., & Anuar, K. (2012). Disposisi Guru Berkesan: Personaliti Dan Kemahiran Komunikasi. *Akademika*, 82(2), ms. 37-44.
- Rahman, M. M. (2010). *Teaching Oral Communication Skills: A Task Based Approach*. ESP. World.
- Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10). Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri, Putrajaya.
- Rashid, A. R. (2005). *Profesionalisme Keguruan Prospek Dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Rasch, G. (1960). *Probabilistic Models For Some Intelligence And Attainment Test*. Copenhagen: Denmark's Paedagogiske Institute.
- Rasch, G. (1980). *Probabilistic Model For Some Intelligence And Attainment Test*. Chicago, IL: University Of Chicago Press.
- Rauner, F. (1999). *School-To-Work Transition: The Example Of Germany*. Institut Technik & Bildung.
- Raven, J., & Stephenson, J. (2001). *Competency In The Learning Society*. New York: Peter Lang.
- Razzaq, A.R.A, Mustafa, M.Z, Madar, A.R, Yaacob, M.K, Ahad, R., & Ab. Hadi, M. Y. (2010). *Kompetensi Guru Pelatih Keluaran Universiti Tun Hussein Onn Malaysia Terhadap Proses Pengajaran Amali Di Dalam Bengkel*. Batu Pahat: Penerbit UTHM.
- Reay, D. G. (1994). *Identify Training Needs*. New Jersey, Usa: Nicholas Publishing
- Rebore, R. W. (1995). *Personnel Administration In Education: A Management Approach*. Boston: Allyn And Bacon.
- Reckase, M. (1979). Unifactor Latent Trait Models Applied To Multifactor Tests: Results And Implications. *Journal Of Educational Statistics*, 4, ms. 207-230.
- Rice, J. K. (2003). *Teacher Quality: Understanding The Effectiveness Of Teacher Attributes*. Washing, Dc: Economic Policy Institute.
- Richter, D., Kunter, M., Klusmann, U., Ludtke, O., & Baumert, J. (2011). Professional Development Across The Teaching Career: Teachers' Uptake Of Formal And Informal Learning Opportunities. *Teaching And Teacher Education*, 27, ms. 116-126.
- Rieg, S., Paquette, K. & Chen, Y. (2007). *Coping With Stres: An Investigation Of Novice Teachers' Stresors In The Elementary Classroom*. Education, 128(2), ms. 211- 226.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (1999). *Management*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Robert, C. P. (2003). *Workforce 2020: Work And Workers Of The 21st Century*. Dimuat Turun Pada 4 Disember, 2013 dari http://www.wf2020broward.org/academies_trends.php.



- Robert, I. F. (2008). *The Development Of Learning And Teaching Strategies And Technical Texts For Diverse Groups Of Adult Learners*. University Of Southern Queensland: Tesis Ph.D.
- Rohaani, E. J., Taconis, R., & Jochems, W. M. G. (2010). Analysing Teacher Knowledge For Technology Education In Primary Schools. *International Journal Of Technology And Design Education*. (22): ms. 271–280.
- Ron, O. Herb, W. Janet, M. Denys, L. (2008). *Blended Teacher Profesional Development: A Synthesis Of Three Program Evaluations*. Institute For Research On Learning Technologies, York University, Toronto, Canada
- Rothwell, W. J. & Sredl, H. J. (2003). *The Astd Guide To Professional Human Resources Development Roles And Competencies* (2nd. Ed). HRD Press.
- Roussos, L. A., & Stout, W. F. (1996). A Multidimensionality-Based Analysis Of DIF Paradigm. *Applied Psychological Measurement*, 20, ms. 355-371.
- Salleh, (2005). *Pemikiran Profesional Keguruan Terhadap Kurikulum Dan Pengajaran*. Universiti Malaysia Sabah.
- Salleh, N. A. (2008). *Model Sekolah Berkesan: Satu Kajian Kes Sekolah-Sekolah Kebangsaan Luar Bandar*. Universiti Utara Malaysia, Sintok. Tesis Ph.D.
- Samad, R. S. A., & Shoib, N. (2006). Amalan Kolaboratif Dalam Pembuatan Keputusan Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Di Kuala Lumpur. *Jurnal Pendidikan*, 26, ms. 5-26.
- Sarboland, K., Mousavi, N. (2012). Effect Of In-Service Training On Improving Staff Performance. A Case Study: The Social Security Offices Of Ardebil Province. *Journal Of Basic And Applied Scientific Research*, 2(7) ms. 6436-6440. ISSN 2090-4304
- Schellenbach-Zell, J. & Grasel, C. (2010). Teacher Motivation For Participating In School Innovations – Supporting Factors. *Journal For Educational Research Online*, 2 (2), ms. 34-54.
- Schlechty, P. C. (2003). *Redefining The Principleship: Roles And Responsibilities Related To The Core Business Of Schools*. Center Of Leadership Of School Reform.
- Scott, C. (2003). Organizational Effectiveness: Its Relationship To Teacher Efficacy And School Climate. *Dissertation Abstracts International*, 72 (03) (Publication Number Aat 3434604).
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. 3rd Edition New York: John Wiley & Sons.
- Selamat, N., Abu, R., & Mat Rashid, A., (2011). Hubungan Antara Keberkesanan Program Perkembangan Profesional Dengan Amalan Pengajaran Guru Ekonomi Rumah Tangga; *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*.
- Senge, P. (1990). The Leader's New World: Building Learning Retention. *Educational Leadership*, 47, ms. 84-88.
- Senin, A. (2004). *Hubungan Pengurusan Pembangunan Profesional Sekolah Dengan Model Pembangunan Profesional Guru Serta Pengaruh Terhadap Pengajaran Guru Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Sabah*. Universiti Malaysia Sabah: Tesis Ph.D.
- Senin, A. (2008). *Pembangunan Profesional Guru*. Kuala Lumpur: Utusan Publications



- Senin, A. (2005). Perbandingan Pandangan Antara Pentadbir Sekolah Dengan Guru Terhadap Pengurusan Pembangunan Profesional Sekolah. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*, 15(02) ms. 83-97.
- Sergiovanni, (2001). *The Principalship; A Reflective Practice Perspective*. Needham Hight: Allyn & Bacon. ms.108.
- Shaari, A. S. (2008). *Guru Berkesan, Petua Dan Panduan*. Penerbit: Universiti Utara Malaysia.
- Sharif, M. A. (2009). *Proposed Programme Of In Service Education For Teaching With Special Reference To Improving The Teaching Language Art In The Primary School Of Pakistan*. Indiana University USA: Tesis Ph.D.
- Shepard, L. A. (1993). *Evaluating test validity*. Review Of Research In Education, 19, ms. 405-450.
- Sheppard, B. H. (2008). *The Effect Of Non Instructional Workload Tasks Upon Instructional Time For Classroom Teachers In Public Schools In An Urban School District*. Proquest Dissertations And Theses.
- Sihas, A. J., & Shaari, M. Z. (2010). Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru Teknikal Di Empat Buah Sekolah Menengah Teknik Sekitar Johor Bahru. ms. 1-10.
- Siraj, S. (2001). *Perkembangan Kurikulum: Teori Dan Amalan*. Selangor: Alam Pintar.
- Siraj, S & Ibrahim, M. S. (2012). Standard Kompetensi Guru Malaysia. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan IPTS 2012*. ms. 1-44 (*Scopus-Cited Publication*).
- Siraj, S. (2005). Kurikulum Masa Depan: Bolehkah Diukur? Dalam Siow H. L Putih, A. T., Lee S. E., Sebastian, S. & Asmawi, A. *Pedagogi Merentas Kurikulum* ms. 351-365. Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.
- Siva, R. (2014). *Kepimpinan Distributif, Komitmen Organisasi Dan Tekanan Kerja Di Kolej Vokasional, Malaysia*. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Tesis Ph.D.
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2011). Teacher Job Satisfaction and Motivation To Leave The Teaching Profession: Relations With School Context, Feeling Of Belonging, And Emotional Exhaustion. *Teaching and Teacher Education*, 27(6), ms. 1029-1038.
- Smith, R. M. (1982). *Learning How To Learn: Applied Theory for Adults*. Chicago, IL: Follett
- Sparks, D. & Horsley, L. S. (1989). Five Models of Staff Development. *Journal Of Development*, 10(4).
- Sparks, G. M. (1983). *Synthesis Of Research On Staff Development For Effective Teaching*. Educational Leadership, 41 (3), ms. 65-72.
- Sparks, D., & Hirsh, S. (1999). *A New Vision For Staff Development*. Ohio: National Staff Development Council.
- Spencer L. & Spencer S. (1993). *Competence At Work*. John Wiley & Sons, Inc.
- Spencer, L. M., McClelland, D. C., & Spencer, S. (1994). *Competency Assessment Methods: History And State Of The Art*. Boston: Hay-McBey Research Press.
- Sprinthall, N. A. Reiman, A. J. & Sprinthall L. T. (1996). Teacher Profesional Development. *Handbook Of Research On Teacher Education*. New York: Prentice Hall International.
- Standard Guru Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia. Dicapai Pada Januari 20, 2014 dari http://web.moe.gov.my/sgm/model_sgm.html
- Stanley, T. L. (2002). Good Training Programs Don't Just Happen. *Super Vision*, 63(6) ms. 8-10.



- Steward, J., O'Halloran, C., Harrigan, P. & Spencer, J. A. (1999). Identifying Appropriate Tasks For The Preregistration Year: Modified Delphi Technique. *British Medical Journal*, 319(7204), ms. 224–229. Dicapai Pada Oktober 5, 2014 dari <http://bmj.bmjournals.com/cgi/content/abstract/319/7204>
- Stemler, S. (1998). *Investigating The Practical Applications Of Content Analysis*. Dicapai Pada Oktober 5, 2013 dari <http://www2.bc.edu/~stemler/contentanalysis.html>.
- Stout, D. (1995). *Performance Analysis For Training*. Niagara, Wi: Niagara Paper Company.
- Sturko, P. A., & Gregson, J. A. (2009). Learning And Collaboration In Profesional Development For Career And Technical Education Teachers: A Qualitative Multi-Case Study. *Journal Of Industrial Teacher Education*, 45(3), ms. 34-60.
- Suhaimi, N., Hamzah, R. & Udin, A. (2011). Profesionalisme Guru PTV Dalam Membentuk Insan Sedar Kendiri (Self-Actualization). *Journal Of Edupress*, 1(2), ms. 230-237
- Sulaiman, E. (2003). *Amalan Profesionalisme Perguruan*. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Sullivan, S., & Glanz, J. (2000). *Supervision That Improves Teaching : Strategies And Techniques*. Thousand Oaks : Corwin Press.
- Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 4 Tahun 1998: Garis Panduan Menguruskan Pegawai Berprestasi Rendah Dan Pegawai Yang Bermasalah.
- Syed Hassan, S. N. (2005). *Hubungan Antara Faktor Kecerdasan Emosi Nilai Kerja Dan Prestasi Kerja Di Kalangan Guru Maktab Rendah Sains MARA*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Ph.D.
- Syed Hassan, S. N., Tamuri, A. H., Othaman, I. & Mamat, M. S. (2009). Kajian Persepsi Pelajar Terhadap Profesionalisme Guru Pendidikan Islam MRSM. *Journal Of Islamic And Arabic Education* 1(2) ms. 31-50.
- Syed Salim, S. S & Nasir, R. (2010). Kesan Kecerdasan Emosi Ke Atas Tekanan Kerja Dan Niat Berhenti Kerja Profesion Perguruan. *Jurnal E-Bangi*. 5, ms. 53-65.
- Syed-Ikhsan, S. S., & Rowland, F. (2004). Knowledge Management In A Public Organization: A Study On The Relationship Between Organizational Elements And The Performance Knowledge Transfer. *Journal Of Knowledge Management*, 8(2) ms. 95-111.
- Tai, W. T. (2006). Effects Of Training Framing, General Self Efficacy And Training Motivation On Trainee Training Effectiveness. *Personnel Review*, 35 (1) ms. 51-65.
- Talib, R. (2009). *Pembinaan Dan Pengesahan Instrumen Ujian Literasi Pentaksiran*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ph.D.
- Tang, K. N. & Kanesan, A. G. (2005). *Program Perkembangan Staf Dan Suasana Kerja Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Pulau Pinang*. Prosiding Seminar Pendidikan Universiti Sains Malaysia: 28-30 Ogos 2005
- Tang, T., & Yeung, A. (1999). *Hong Kong Teachers' Sources Of Stress, Burnout And Job Satisfaction*. Retrieved From Ebscohost.
- Tasir, Z., & Lim B.Y (2011). Tahap Pengetahuan, Sikap Dan Masalah Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Daerah Alor Gajah. *Journal Of Social Science*. 3, ms. 83-103
- Taylor, P. J. & O'Driscoll, M. P. (1998). "A New Integrated Framework For Training Needs Analysis". *Human Resource Management Journal*, 8(2) ms. 29-50.

- Thangaratinam, S. & Redman, C. W. E. (2005). The Delphi Technique. *The Obstetrician & Gynaecologist Journal*, (7), ms.120–125.
- The Partnership For 21st Century Skills (2003). Learning For The 21st Century. Washington, Dc. Dicapai Pada April 15, 2015 Dari http://www.p21.org/storage/documents/p21_report.pdf
- The Partnership For 21st Century Skills (2010). *21st Century Knowledge And Skills In Educator Preparation*. Washington, Dc. Dicapai Pada April 15, 2015 dari http://www.p21.org/storage/documents/aacte_p21_whitepaper2010.pdf
- Thoonan, E. E. J., Slegers, P. J. C., Oort, F. J., Peetsma, T. T. D., & Geijsel, F. P. (2011). How To Improve Teaching Practices: The Role Of Teacher Motivation, Organizational Factors And Leadership Practices. *Educational Administration Quarterly*, 47(3) ms. 496-536.
- Tie, F. H. (2002). *Undang-Undang Pendidikan Di Malaysia*. Fajar Bakti.
- Timperley, H. (2008). *Teacher Professional Learning And Development*. Paris: UNESCO.
- Tugimin, A. J. (2009). Perkaitan Antara Faktor Demografi Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Kanan Mata Pelajaran (GKMP): Satu Kajian Kes Di Daerah Jasin Dan Melaka Tengah, Negeri Melaka. *Journal Of Human Capital Development*: ISSN: 1985-7012 2(2).
- Ujang, Z. (2010). *Budaya Inovasi: Prasyarat Model Baru Ekonomi*. Skudai: Penerbit UTM Press.
- UNESCO (1973). *Technical And Vocational Teacher Education And Training*. Bristol: John Wright & Son Ltd.
- UNESCO (2008). *Teacher Professional Learning And Development : The International Academy Of Education*. Geneva: International Bureau Of Education
- UNESCO. (2003). *Teacher Professional Development :An International Review Of The Literature*. Paris: International Institute For Educational Planning.
- UNESCO-Ape10 (1986). *School Based In Service Training: A Handbook*, Bangkok, UNESCO Regional Office For Education In Asia And The Pacific.
- Valli, L., & Buese, D. (2007). The Changing Roles Of Teachers In An Era Of High-Stakes Accountability. *American Educational Research Journal*, 44(3) ms. 519.
- Van Maanen, J. (1983). *Qualitative Methodology*. Beverley Hills: Sage
- Veenman, S (1984). Perceived Problems Of Begining Teachers. *Review Of Education Research*, 54(2) ms. 143-178
- Veenman, S. (1995). Cognitive And Noncognitive Effects Of Multigrade And Multi-Age Classes: A Best-Evidence Synthesis. *Review Of Educational Research*, 65 ms. 319–381.
- Villegas-Reimers, E. (2003). *Teacher Professional Development : An International Review Of Literature* . Paris: UNESCO
- Vroom, V. (1964). *Work And Motivation*. New York: Wiley.
- Wan Ismail, W. R. (2011). *Korelasi Amalan Kepemimpinan Pengajaran Pemimpin Pertengahan Dengan Iklim Sekolah, Sikap Kerja Guru Dan Komitmen Organisasi Di Sekolah Menengah Kebangsaan*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Ph.D.
- Ware, H. & Kitsantas, A. (2007). Teacher And Collective Efficacy Beliefs As Predictors Of Professional Commitment. *Journal Of Educational Research*, 100 (5) ms. 303-310.



- Watkins, R. (1973). *In Service Training: Structure And Content*. Great Britain: Ward Lock Educational Publishers.
- Watkins, R. (2007). *Performance By Design: The Systematic Selection, Design, And Development Of Performance Technologies That Produce Useful Results*. Amherst, MA: HRD Press, And Silver Spring, MD: International Society For Performance Improvement.
- Webb, D. C., Boswinkel, N., & Dekker, T. (2008). Beneath The Tip Of The Iceberg: Using Representations To Support Student Understanding. *Mathematics Teaching In The Middle School*, 14(2), ms.110-113.
- Weissblueth, E., Nissim, Y., & Amar, S. (2014). *Educating For The Future: A Structured Course To Train Teachers For The 21st Century*. *Creative Education*, 5, 900-912. Dicapai Pada Jun 23, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2014.511103>
- White, G. (2008). Ict Trends in Education. Digital Learning Research. Dicapai Pada 23 Ogos 2014 dari http://research.acer.edu.au/digital_learners/2
- Widden, M. F. (1992). School-Based Teacher Development. In M.G. Fullan & A. Hargreaves (Eds.), *Teacher Development and Educational Change*. London: The Falmer Press. ms. 123-155
- Wideen, F. M. & Andrews, I. (1987). *Staff Development For School Improvement: Focus On The Teacher*. Great Britain: The Falmer Press.
- Wiese, D. S. & Buckley, M. R. (1998). The Evolution of Performance Appraisal Process. *Journal of Management History*, 4(3) ms. 233-249.
- Wiles, J., Bondi, J. (2004). *Supervision: A Guide to Practice*. (6th Ed.). Upper Saddle River: Pearson/Merrill/Prentice Hall.
- Wood, F., Killian, J., Mcquarrie, F. & Thompson, S. (1993). *How to Organize A School-Based Staff Development*. Alexandria, Va: Association For Supervision And Curriculum Development.
- Wood, L. N., & Harding, A. (2007). Can You Show You Are A Good Lecturer? *International Journal Of Mathematical Education In Science And Technology*, 38(7), ms. 939-947.
- Wright, B. D. & N. A. Panchapakesan (1969). A Procedure For Sample Free Item Analysis. *Educational And Psychological Measurement*, 29 ms. 23-48.
- Wright, B. D., & Douglas, G. A. (1976). Rasch Item Analysis By Hand. *Research Memorandum No. 21*, Statistical Laboratory, Department Of Education, University Of Chicago.
- Wright, B. D., & Douglas, G. A. (1975). Best Test Design And Self-Tailored Testing. *Research Memorandum No. 19*, Statistical Laboratory, Department Of Education, University Of Chicago.
- Wright, B. D. & Stone, M. H. (1979). *Best Test Design. Rasch Measurement*. Chicago: MESA Press.
- Wright, B. D. & Masters, G. N. (1982). *Rating Scale Analysis*. Chicago: MESA Press.
- Wright, B. D. & Linacre, J. M. (1992) *Combining And Splitting Categories*. *Rasch Measurement Transactions*, 6, 3, ms. 233-235.
- Wright, B. D. & Linacre, J. M. (1992) *Combining And Splitting Categories*. *Rasch Measurement Transactions*, 6, 3, ms. 233-235.
- Wright, B. D. (1996a). *Comparing Rasch Measurement And Factor Analysis*. *Structural Equation Modeling*, 3, ms.3-24.
- Wright, B. D. (1996b). *Local Dependency, Correlations And Principal Components*. *Rasch Measurement Transactions*, 10, ms. 509-511.



- Wright, L. (1996). *Exploring The In-Depth Interview As A Qualitative Research Technique With American And Japanese Firm*. Marketing Intelligence & Planning. 14(6) ms. 59-64. ISSN 0263-4503
- Wright, L. (1996). *Exploring The In-Depth Interview As A Qualitative Research Technique With American And Japanese Firm*. Marketing Intelligence & Planning. 14(6). ms. 59-64. ISSN 0263-4503.
- Yan, Y. X., & Zhao, N. (2015). Research On The Entrepreneurial-Oriented English Teaching Reform In Vocational Colleges. *Creative Education*, 6, 1229-1232. Dicapai Pada September 15, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2015.611120>
- Yang, Z. (2003). Nilai, Etika Dan Budaya Kerja Dalam Pentadbiran Sektor Awam Di Malaysia Dari Perspektif Islam. *Jurnal Pengurusan Awam*. Jilid 2. Putrajaya: JPA Malaysia.
- Yassin, M. (2012). Pendidikan Vokasional Perlu Perubahan Besar- TPM. *Utusan Malaysia*. 6 Januari.
- Yeung, A., Woolcock, P. & Sullivan, J. (1996). Identifying And Developing HR Competencies For The Future: Keys To Sustaining The Transformation Of HR Functions. *Human Resource Planning*, (4), ms. 48-58.
- Yin, R. K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. 2nd Edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Yunus, F. (2003). Analisis Keperluan Latihan: *Malaysian Journal of Social Administration* 2, ms. 1-19
- Yusof, Y. (2003). Kompetensi Pensyarah Dalam Proses Pengajaran. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Sarjana.
- Zainal, A. (2016). Model Kelestarian Program TVET Berasaskan Kompetensi Pensyarah dan Amalan Lestari Kolej Vokasional. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Ph.D.
- Zakuan, N. (2010). *Bidang Keberhasilan Utama Nasional (NKRA) Pendidikan*. Putrajaya: Unit Komunikasi Dan Korporat, KPM.
- Zapeda, S. J. (2002). Linking Portfolio Development to Clinical Supervision: A Case Study. *Journal of Curriculum and Supervision*, 18(1), ms. 83-102.
- Zenger, J. H., & Hargis, K. (1982). Assessing Training Results: It's Time to Take The Plunge. *Training & Development Journal*.

